

# La relevancia del voluntariado en la atención a universitarios con discapacidad

<https://canal.uned.es/mmobj/index/id/59679>

MÚSICA

LOCUTORA

Sin distancias, canal.uned.es

MÚSICA

LOCUTORA

Hoy nos acercamos, de nuevo, al Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad, UNIDIS. Es un servicio que depende del Vicerrectorado de Estudiantes de la UNED.

Vamos a hablar de la relevancia del voluntariado en la atención a los universitarios con discapacidad. Para ello nos acompañan el director de UNIDIS, Tiberio Feliz Murias, es profesor de la Facultad de Educación, de la UNED, y Esther Sevillano Asensio, es técnico documentalista de UNIDIS y se ocupa directamente del voluntariado.

Muy buenos días a los dos.

TIBERIO FELIZ

Hola.

ESTHER SEVILLANO

Buenos días.

LOCUTORA

Si les parece y como hace un tiempo que no nos acercamos a UNIDIS, me gustaría repasar, Tiberio Feliz Murias, esas actuaciones de ese Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad. ¿Qué es lo que hace el centro?

TIBERIO FELIZ

El centro, para empezar, fíjate que no habla de estudiantes sino de universitarios. Y es muy importante resaltar que una discapacidad la puede tener también un trabajador, un profesor, personal de servicios... No sólo los estudiantes. Por lo tanto el centro está al servicio de cualquier persona de nuestra comunidad, dentro de la UNED, que tenga

alguna discapacidad. Eso significa que, por ejemplo, un profesor, un tutor, un administrativo... puede en un momento determinado requerir una adaptación al puesto de trabajo. Nosotros también le ayudaríamos en esta dimensión.

Con carácter general lo que intentamos es atender y cuidar de que exista la igualdad de oportunidades, tanto en trabajadores como en estudiantes, dentro de nuestra comunidad universitaria. ¿Y eso cómo lo hacemos? Pues además de promover el conocimiento y, en cierto modo, de tener un cierto tono activista, de defensa de los derechos de las personas con discapacidad, lo que nos lleva a tener relaciones con otras instituciones, asociaciones y colectivos que trabajan dentro de este ámbito, pues vamos a estar vigilantes, vamos a apoyar, sugerir y trabajar a favor de todo lo que es información, accesibilidad, adaptación de los puestos, de los procesos. En el caso de los estudiantes del aprendizaje, evaluación, dotación de recursos, etc.

#### LOCUTORA

Desde que se puso en marcha UNIDIS ha pasado toda una década y yo creo que una de las actuaciones más conocidas, sobre todo pensando en los estudiantes, que se van a matricular y que se matriculan en esta Universidad Nacional de Educación a Distancia y que presentan alguna discapacidad, son todo lo que conocemos como adaptaciones. Son muchas y muy diferentes. Me gustaría que nos hiciese un pequeño apunte, Tiberio Feliz Murias, sobre este plan de adaptaciones.

#### TIBERIO FELIZ

Las adaptaciones afectan a todo lo que es el proceso de comunicación, de aprendizaje y de evaluación de los estudiantes a lo largo de su recorrido durante su formación. Las adaptaciones pueden afectar a dimensiones muy diversas: desde el acceso a la información, por ejemplo, todo lo que es navegación en los entornos web.

Como saben nuestros oyentes toda nuestra formación es básicamente en línea hoy en día y, por lo tanto, hay una parte de accesibilidad que es muy relevante, por una parte todo lo que es entorno web pero también en los medios tradicionales. Es decir que, seguimos utilizando libros, en papel, vídeos, etc.

Todo eso requiere mucho trabajo de adaptación para facilitar el acceso por ejemplo para una persona que lo necesite en un entorno digital para el lector de pantalla o para una persona que no pueda oír necesita subtítulos, o este tipo de adaptaciones que tienen que ver con los recursos.

Pero también, como decía, tiene mucho que ver con los procesos y en cuanto a los procesos, a veces, seguimos teniendo dificultades (cada vez menos por suerte) en la accesibilidad física. Pero, por ejemplo, en la parte de comunicación una persona sorda puede requerir un asistente o un intérprete de lengua de signos y nosotros se lo vamos a facilitar. Por ejemplo, para la tutoría. ¿Qué hace un estudiante sordo en una tutoría, que básicamente es comunicación oral? Pues necesita intérprete de lengua de signos.

Y luego, una parte muy importante de todo este proceso es la parte de evaluación. Porque si una persona puede estudiar, puede aprender, pero luego no se puede examinar, no se puede evaluar, pues entonces estamos restringiendo sus posibilidades. Hay una parte, quizás la más importante de nuestro esfuerzo que tiene que ver con la posibilidad de la realización de las pruebas y hay todo un catálogo de adaptaciones.

Si entre los que nos están escuchando este programa hay gente interesada en esto, tenemos todo un libro que refleja todo el catálogo de adaptaciones y subadaptaciones y todos los matices de adaptaciones con los que trabajamos de UNIDIS. Si buscan nuestra web, pueden descargarse gratuitamente el catálogo y ver cómo trabajamos.

#### LOCUTORA

Pondremos un enlace a la web de UNIDIS pero, de todas maneras, esta es la dirección <http://www.uned.es/unidis>

En este punto estamos en radio, en la radio de la UNED, emitimos a través de Radio 3, de Radio Nacional de España y también en el canal uned y pido disculpas a todas aquellas personas que no nos pueden escuchar porque todavía no tenemos habilitado el tema del subtítulo. Una asignatura pendiente.

#### MÚSICA

#### LOCUTORA

En estas adaptaciones juega un papel muy importante, como nos estaba explicando el profesor Tiberio Feliz Murias, director de UNIDIS, el voluntariado. Para hablarnos del voluntariado nos acompaña también Esther Sevillano, técnico documentalista de UNIDIS. Se ocupa directamente del voluntariado en UNIDIS. ¿Cómo se gestiona, Esther, este voluntariado?

#### ESTHER SEVILLANO

Los estudiantes con discapacidad, en el periodo de adaptaciones, piden el apoyo personal para el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

Desde cualquier tipo de ayuda para poder estudiar y poder seguir sus estudios. Nos llega la petición y nosotros lo gestionamos. Hablamos con ellos, vemos las necesidades y dentro de nuestra bolsa de voluntarios, porque tenemos una bolsa de voluntarios, escogemos a la persona más idónea para que pueda ayudarle a realizar sus estudios, sus apoyos o sus necesidades.

LOCUTORA

Una de las cuestiones que nos acaba de mencionar es que hay una bolsa de voluntarios. Después vamos a ver cómo podemos participar en esa bolsa, inscribirnos en esa bolsa. Pero, ¿cuál es el perfil de los voluntarios? Hay estudiantes pero también hay otras muchas personas: profesores tutores, incluso otras personas que nos puedan estar escuchando y quieran participar en estos programas de voluntariado, Esther.

ESTHER SEVILLANO

Sí, voluntario puede ser cualquier persona, desde todos los estudiantes de la UNED hasta tutores, profesores o PAS. Cualquier persona de la comunidad universitaria de la UNED puede participar como voluntario.

LOCUTORA

Tenemos una página web que antes mencionaba donde volveremos a poner el enlace donde podemos informarnos con todo detalle, pero hay también una cuestión importante y es que la UNED es una universidad nacional de educación a distancia. Tiene centros asociados por todo el territorio español pero también en el extranjero.

Tiberio Feliz Murias, ¿también estos voluntarios atienden fuera de España a estudiantes que tengan alguna discapacidad y que hayan solicitado esa ayuda?

TIBERIO FELIZ

Así es y es importante, sin embargo, que lo podamos gestionar aquí desde los servicios centrales para poder asegurarnos un poco: el asesoramiento, el seguimiento y también la compensación de la que podemos hablar después. Y para eso es necesario que tengamos registrados los voluntarios y su actividad, con el fin de que después se lo podamos certificar de alguna forma.

Por tanto, aunque el proceso de gestión lo regulamos desde UNIDIS luego es muy importante tanto la colaboración de los servicios centrales como de los servicios periféricos. Todo lo que forma nuestra red de centros asociados, extensiones, aulas... Porque, además muchas veces, es posible que el voluntariado tenga que ejercerse fuera del centro:

apoyando alguna visita, alguna práctica de laboratorio, algunas prácticas en empresa... este tipo de situaciones que están fuera del centro. Por tanto la complejidad geográfica desde el voluntariado es importante.

LOCUTORA

Y estos voluntarios, ¿reciben algún tipo de formación?, Esther.

ESTHER SEVILLANO

En principio, les damos unas pautas generales. Dependiendo de la discapacidad en la que vayan a ayudar, les damos unas pautas generales para que conozcan, si tienen alguna duda... Y dependiendo también de la necesidad, dentro de la discapacidad, les comentamos en rasgos generales cómo pueden ayudar a resolver los problemas que pueden llegar a tener y no pueden solventar. Les damos una pequeña formación por parte de UNIDIS.

LOCUTORA

En ese plan de voluntariado, a la hora de inscribirse en esa bolsa, para formar parte de ese grupo de voluntarios, no solamente tenemos que rellenar una serie de cuestiones sino que ver también nuestra disponibilidad, una serie de cuestiones. Pero, con carácter Esther Sevillano, me gustaría que nos hablase un poco de cómo formar parte de esta bolsa de voluntarios, qué perfil tenemos que tener. Antes nos decía que cualquier persona que formase parte de la comunidad UNED podía ofrecerse como voluntario. Pero, habrá algunos requisitos.

ESTHER SEVILLANO

Tenemos una bolsa de voluntarios. Todas las personas que estén interesadas pueden participar y pueden agregarse. Les pedimos que nos comenten su disponibilidad, que nos comenten si tienen alguna experiencia con personas con discapacidad, que nos rellenen unos datos, por ejemplo: qué están estudiando, qué titulación están cursando, para ver si tienen más afinidad con el estudiante con discapacidad que lo solicite. Les pedimos una información general para hacernos una idea de su disponibilidad y de lo que puede ofrecer. Después hablamos directamente con todos ellos y nos comentan un poco su situación. Entonces nosotros buscamos el estudiante con discapacidad y unimos el estudiante voluntario, les ponemos en contacto y ellos ya hablan y dan el siguiente paso que ponerse en contacto.

LOCUTORA

Porque, además, hay muchos tipos de ayuda en función de la demanda, desde el acompañamiento a tutorías, a exámenes, a gestiones en el propio centro asociado.

ESTHER SEVILLANO

Te comento varios casos que nosotros hemos tenido en estos últimos años y es, por ejemplo, un estudiante con discapacidad, con asperger, ha necesitado algún voluntario. Nosotros le damos algunas pautas a los voluntarios comentándoles que las personas con asperger necesitan más tiempo porque tienen la motricidad fina más lenta y entonces para manipular en unas prácticas de laboratorio necesitan de esa persona. Entonces, por eso es importante también que casi pertenezca a la misma titulación, y si es de un curso mayor, que le pueda ayudar. Que conozca los rasgos de un estudiante con asperger y le pueda ayudar.

Otro caso que tenemos, por ejemplo, es el acompañamiento a los exámenes pero también en los mismos exámenes leerles el enunciado, también manipular el material permitido, que le manipule por ejemplo la calculadora, le haga las cuentas, le ayude y rellenar la hoja de lectura óptica. Son ayudas que un voluntario puede realizar en la época de exámenes.

Y después, lo típico, un estudiante con discapacidad visual necesita un traslado del metro al centro asociado o que le navegue por la página web o por la plataforma. Todas esas son funciones que puede realizar un voluntario.

LOCUTORA

A lo largo del curso hay muchas oportunidades de ayudar a estas personas y de formar parte de esa bolsa. ¿Es así Esther?

ESTHER SEVILLANO

Sí, sí, a lo largo de todo el año la bolsa de voluntarios está abierta y los estudiantes con discapacidad hay varios plazos de matrícula, siempre pueden solicitar este tipo de ayuda y, dentro de nuestras posibilidades, podemos ayudarles.

MÚSICA

LOCUTORA

Tiberio Feliz Murias, a veces no nos damos cuenta de cuántas personas hay que sufren algún tipo de discapacidad. La UNED es, hoy por hoy, la universidad que acoge al mayor número de estudiantes con discapacidad. ¿Cuáles son los planes que tienen para mejorar la atención? Cada año van mejorando, en este caso se lo pregunto porque,

por ejemplo, para solicitar la inscripción en la bolsa de voluntarios no tenemos ningún plazo pero, por ejemplo, para solicitar las adaptaciones un estudiante con discapacidad tiene un plazo que suele coincidir con los plazos de matrícula. Puede solicitarlo a través del mismo impreso en el momento de hacer la matrícula o poniéndose en contacto con UNIDIS. Hay varios plazos a lo largo del curso pero tenemos unas limitaciones. Qué ocurre cuando una persona no ha podido cumplir el plazo o le ha surgido la discapacidad a lo largo del curso por que, desgraciadamente, puede ser así por un accidente o por cualquier otra circunstancia.

## TIBERIO FELIZ

Bien. Puntualizaré un poco el primer comentario que decías en el sentido de que nuestra universidad es, en efecto, la que tiene la comunidad con discapacidad mayor de todo el Estado. Aproximadamente un tercio de las personas con discapacidad, estudiantes, están estudiando en la UNED. Eso significa, aproximadamente, el curso pasado algo más de 6.700 en matrículas del orden de las 7.400 porque a veces algún estudiante puede estar en más de una titulación. Todas estas personas tienen que matricularse.

Al tener reconocida la discapacidad van a tener beneficios en la matrícula y por eso marcan, de facto, que tienen discapacidad al matricularse. Por eso asociamos el procedimiento de identificación de las personas con discapacidad al proceso de matrícula porque, gracias a esos beneficios en la matrícula, van a marcar eso y acto seguido pueden marcar que tipo de demandas o solicitudes tienen, de adaptación, de acceso, etc. Y, por lo tanto no es baladí, no es arbitrario el que la solicitud de adaptaciones esté asociado al periodo de matrícula.

Tenemos un periodo ahora a principio de curso, tenemos otro en febrero de ampliación y tenemos finalmente otro periodo que, sin ser de matrícula, también abrimos en la primera quincena de junio con el fin de que aquellos estudiantes que hayan detectado a lo largo del curso que cambian sus necesidades o que han aparecido nuevas necesidades, puedan hacer sus demandas. Por lo tanto, hay una petición inicial pero se puede actualizar tanto en la ampliación de matrícula de febrero como en este periodo de junio.

Qué sucede, como bien nos preguntabas, si por ejemplo me rompo una pierna, si tengo un accidente y dejo de ver en un momento determinado... pues intentamos por todos los medios que estas discapacidades sobrevenidas puedan también ser atendidas. Por suerte para todos, también para los estudiantes no son muy numerosos estos casos y conservamos la salud más o menos como la tenemos pero

cuando sucede esto contactan con nosotros y nosotros intentamos encauzarlos.

Los centros asociados, los tribunales, también asisten a las personas cuando acuden a examinarse, por ejemplo, o acuden a una tutoría con algo sucedido. En general yo creo que nuestra institución va desarrollando una cultura de la inclusión facilitando y con un alto grado de comprensión. Quiero decir, que cada vez es menos necesario que nosotros intervengamos en este tipo de situaciones sucedidas pero si a alguien le pasa algo que no tenía al principio del curso, tendría que contactar con nosotros y vamos a intentar darle la mejor respuesta posible.

LOCUTORA

Volviendo al voluntariado, Esther Sevillano, antes el profesor Tiberio Feliz Murias mencionó "compensación". Normalmente, cuando alguien se presenta voluntario ya implica una sensibilidad especial, un darse a los demás, y eso para muchas personas ya implica un grado de satisfacción pero, además, se pueden conseguir créditos.

ESTHER SEVILLANO

Eso es. Sí, concedemos hasta un máximo de 2 créditos ects, dependiendo del tiempo dedicado por curso académico. Puedes estar todos los cursos que quieras pero como máximo 2 al curso académico. 2 créditos ects.

MÚSICA

LOCUTORA

Hay otra cuestión ya que estamos en radio y nos dirigimos a toda la comunidad universitaria... bueno en todas las universidades hay centros de atención a universitarios con discapacidad. Algo que motive a otros estudiantes o a otras personas de la comunidad universitaria a participar en estos voluntariados.

ESTHER SEVILLANO

Aparte de la satisfacción personal que te puede ofrecer ayudar a una persona que lo necesita, un motivo bastante importante.

LOCUTORA

Y la respuesta, hasta ahora, ¿cómo es?, Tiberio Feliz Murias.

TIBERIO FELIZ

En general encontramos siempre voluntarios cuando los necesitamos pero a veces tenemos también que lanzar peticiones, llamadas a través de las redes sociales y, normalmente, siempre damos respuesta a las necesidades que suceden. Es curioso pensar que la respuesta más inmediata cuando una persona necesita algo es acudir a otro igual, a otro ser humano. Y eso que es la respuesta inicial después de abordar adaptaciones, accesos, tecnologías facilitadoras... al final es curioso como siempre necesitamos tener esa opción. Hay muchas situaciones que, por mucha tecnología que queramos poner o muchos medios que queramos poner, solo se resuelven con otra persona que esté junto a nosotros y que nos oriente, nos apoye, nos anime, nos ayude. Es curioso este elemento casi cíclico digamos, que siendo el punto de partida, pues al final es bonito pensar que nos necesitamos unos a otros pase lo que pase.

#### LOCUTORA

Y lo más bonito es que seamos capaces de ayudarnos unos a otros. Estaba viendo la página de UNIDIS y viendo estos proyectos que ya son una realidad, por ejemplo, prácticas profesionales virtuales, como UNIDIS está también intentando que las barreras que puedan crear también las tecnologías se puedan bajar para que todo el mundo pueda acceder.

Muchísimas gracias, Tiberio Feliz Murias, director de UNIDIS y profesor de la Facultad de Educación de la UNED, Esther Sevillano Asensio técnico documentalista en UNIDIS, se ocupa de gestionar el voluntariado pero sé que también hace labores de documentación, por supuesto, porque ella es documentalista y también de investigación.

Muchísimas gracias y hasta otro encuentro.

#### TIBERIO FELIZ, ESTHER SEVILLANO

Muchas gracias.

#### MÚSICA

#### LOCUTORA

[www.uned.es/unidis](http://www.uned.es/unidis)

Juntos podemos hacer muchas cosas. Si formas parte de esta comunidad universitaria de la UNED formalizar la inscripción para acceder a la bolsa de voluntarios es un trámite muy sencillo. Para conocer la disponibilidad y posibilidades de colaboración.

[www.uned.es/unidis](http://www.uned.es/unidis)

MÚSICA

LOCUTORA

Sin distancias. La UNED en Radio 3. Y cuando quieras en canaluned.

[www.canal.uned.es](http://www.canal.uned.es), con enlaces de interés sobre los temas propuestos.

MÚSICA