EGB 1 8

Buenas noches. Siguiendo con el plan de misiones generales destinadas a la presentación del Programa Nacional de Especialización y Perfeccionamiento del Profesorado de EGB PRONEP-EGB, nuestro tiempo de hoy estará dedicado a la tutoría telefónica al servicio SERCONTEL. Nos hablan hoy Pilar Alonso y Pilar Ortiz de Urbina, secretarias técnicos docentes del programa.

Hola, buenas noches. ¿Qué funciones va a cumplir el teléfono en el PRONEP? Pues la primera, acortar distancia, hacer posible la intercomunicación. Gracias a este medio no será sólo nuestra voz la que llegue a usted, también la suya podrá llegar a nosotros.

No es necesaria una apología del teléfono, todos somos conscientes de su papel en la comunicación humana en el mundo actual. No es perfecto y quizás le resulte antipático a ciertas personas, pero nos permitirá conversar, conocernos mejor. Está dicho, acortar distancias.

Usted va a seguir las instrucciones y orientaciones escritas o radiadas del profesor, pero no siempre los profesores somos tan claros como deseamos, ¿verdad? En las unidades didácticas hay algo que no entiende, ha intentado resolverlo pero no lo ha conseguido, y lo malo es que aquello le impide seguir trabajando. En las evaluaciones a distancia le hemos propuesto un trabajo, pero no está seguro de lo que le pedimos, o no está seguro del enfoque que usted le ha dado. Le han recomendado un libro, pero no lo encuentro.

Ha localizado otro, pero no está seguro de que sea válido. Se ha interesado por algún aspecto del curso y quiere profundizar, pero necesita bibliografía. Estas son posibles situaciones en las que usted necesitaría consultar con el profesor.

Tal vez le surge la duda a las 10 de la noche, o mientras aprovecha un rato durante el recreo, o cuando vuelve del colegio. En resumen, que habrá ocasiones en su trabajo solitario que necesitará información, necesitará orientación o simplemente cambiar impresiones sobre lo que está haciendo. En estos casos puede resolver el problema a través de ser con Telpronep, porque a ese medio le hemos encomendado esas funciones.

Es posible que en este momento tenga sus dudas, y hasta es posible que alguien pueda decirle, hablar con la UNED imposible si está siempre comunicando. Bueno, no es extraño con más de 50.000 alumnos, pero no se preocupe. El servicio de tutoría telefónica del programa tiene líneas propias e independientes de la centralita de UNED.

El teléfono es, con el prefijo 91 de Madrid, el 4496 55 0, o 55 4 o 55 8. Es exclusivo para este servicio, de forma que, salvo habería, es casi imposible que los encuentre comunicando. Repetimos, marque el 91 prefijo de Madrid, y luego los teléfonos son 44 96 55 0, 44 96 55 4, 44 96 55 8. Otro problema, el costo. Usted estará pensando ahora que este medio le va a resultar muy caro.

Esto sería cierto si usted pagase todo el tiempo que dura la consulta. Pero usted solo tendrá que pagar la petición de consulta, menos de un minuto. El tiempo que tarde en resolver su problema correrá a cargo del programa, porque será el tutor quien le llame a usted.

Es seguro que sus dudas no han terminado. ¿Cuándo puede pedir consulta? ¿Cuándo puede hablar con el tutor? El tutor estará en la UNED todos los días de lunes a viernes, dentro del periodo lectivo del PRONEP, y de 6 a 8 de la tarde. Si usted llama dentro de esas horas, le responderá, primero, una operadora de esta forma.

Buenas tardes, la Universidad Nacional de Educación a Distancia, a través de su servicio de tutoría telefónica. Y le pedirá estos datos. Nombre del programa en el que está escrito.

Nombre y apellidos. Materia o asignatura sobre la que desea hacer la consulta. Número de teléfono.

Población y provincia donde desea ser llamado. Al cabo de unos minutos, el profesor tutor le llamará al número de teléfono que usted haya indicado. Si, en cambio, usted llama a las 10 de la noche o a las 11 de la mañana, o a cualquier otra hora después de las 9 de la noche o antes de las 5 de la tarde, escuchará la voz de una profesora, pero esta vez, a través de un contestador automático.

Le habla la Universidad Nacional de Educación a Distancia por el contestador automático del servicio SERCONTEL. A continuación, le pedirá algunos datos. Dispondrá de tiempo suficiente para contestar después de una señal sonora y no antes.

Nombre del programa en el que está inscrito. Nombre y apellidos. Materia o asignatura sobre la que desea hacer la consulta.

Número de teléfono. Población y provincia donde desea ser llamado. Para mayor eficacia y mayor economía para usted, tenga siempre preparados los datos antes de llamar.

Vamos a recordarle cuáles son. Nombre del programa en el que está inscrito. Nombre y apellidos.

Materia o asignatura sobre la que desea hacer la consulta. Número de teléfono. Población y provincia donde desea ser llamado.

No dé más datos de los que se le piden. Escuche este alumno. Lo hace muy adecuadamente.

Soy alumno del PRONEP. Serafín Gómez Vega. 23, 57, 56.

De Oviedo, Capital. Consultaré con Ciencias de la Naturaleza. En cambio, este compañero no lo hace muy bien.

Buenas tardes. Quiero ser llamada por el Programa Nacional de Especialización y Perfeccionamiento del Profesorado de EGB. Me llamo Carmen Rodríguez Lago y fui

seleccionada por Teruel, pero estoy en Pola de Siero, pueblecito cercano a Oviedo.

Mi teléfono es 25, 77, 43. Repito, 25, 77, 43. Y quiero consultar sobre la primera evaluación a distancia del curso de preescolar para enviar en diciembre.

Da datos innecesarios. Se presta a confusión y, además, no lo olvide. Le sale más caro.

Una vez recibida su petición de consulta, el tutor le llamará al número indicado por usted entre las 6 y las 8 de la tarde siguiente. Como usted indica, el teléfono al que desea ser llamado puede resolver su duda donde mejor le convenga. Recuerde que la llamada en el momento de la consulta la realiza el tutor desde la UNED.

Se estará dando cuenta de que en todo momento hablamos de una intercomunicación de carácter docente. El servicio SER con TEL forma parte del conjunto de medios didácticos del PRONEP. No es un servicio general de consultas.

Queremos insistir en ello. Puede que usted tenga que comunicarse con la UNED para asuntos como estos. Algún retraso o error en el envío del material, algún problema en su matrícula, un cambio de domicilio.

Estas consultas no tienen carácter docente y no podrán ser contestadas por el profesor-tutor. Son consultas de carácter administrativo que, según su índole, deberá dirigir al departamento de distribución, cuyo teléfono es el 449-09-60 de Madrid, o al departamento de alumnos del PRONEP-GB con el teléfono 449-36-00 ext. 295, o a la secretaría administrativa del programa del PRONEP 449-36-00 ext.

280. En su guía de trabajo y en la unidad cero encontrará estos datos con todo detalle. Como ya indicamos en nuestra emisión anterior, nuestra primera recomendación es que use el medio.

Comuníquese con nosotros. No espere al círculo de colaboración para resolver todas sus dudas. Ganará mucho tiempo consultando al tutor.

Ser conté el PRONEP, una tutoría para su trabajo individual a través del teléfono. Un medio de intercomunicación que puede establecer o reforzar relaciones. No dude en utilizarlo para sus consultas docentes.

¡Suscríbete al canal!