La carrera Ciencias de la Educación, asignatura Departamento de Pedagogía Sistemática, título Revista de Actualidad, autor Todos los profesores del Departamento, fecha de grabación 13 de octubre de 1983. La revista de actualidad del Departamento de Pedagogía Sistemática tiene en esta ocasión un tema de indudable interés y relevancia. Se trata nada menos que del Congreso Internacional de Universidades Abiertas y a Distancia, más aún, podríamos decir, un congreso estrictamente mundial. Puesto que van a estar aquí representantes de los cinco continentes. Creo pues que la noticia...

merece un comentario amplio. En primer lugar, conviene registrar que ya se ha centrado el tema de las universidades a distancia de todo el mundo bajo el lema de la evaluación de los rendimientos de la enseñanza superior a distancia. ¿Y esto por qué? Porque nos importaba no tanto el haber recogido un movimiento mundial, el haber hecho un recuento histórico de lo que se viene haciendo, cuanto comprobar aciertos y errores, fallos y éxitos y, en definitiva, todo aquello que pudiera permitirnos en adelante mejorar nuestro propio sistema. Esto nos comprometía, pues. Nos comprometía. No solo una exposición de lo hecho, que a veces, y sin querer, tiene un aire casi de...

de propaganda o al menos de un juicio benévolo, porque cuando cada cual expone lo que viene haciendo, normalmente lo enjuicia con un cierto optimismo. Para que esto no aconteciera, hemos preferido que haya un intercambio de investigadores e investigaciones, de comprobación de resultados, de constatación de lo hecho y de registro de aquello que tal vez podía o debía hacerse pero que no se hizo o no salió del todo bien. Los participantes pertenecen a 20 universidades a distancia. De allí nos traen su experiencia, una experiencia ciertamente muy interesante. En primer lugar, conviene registrar que el movimiento mundial de las universidades a distancia es reciente y esto tiene mucha importancia. El movimiento mundial de las universidades a distancia es reciente.

Tan reciente que, sin buscar muchos precedentes, siempre resulta difícil establecer cortes y fechas, pero es un movimiento que hay que situarlo en la segunda mitad del siglo XX, es decir, tiene aproximadamente la edad de la mayor parte de nuestros alumnos. Dentro de esto, si bien algunas de las universidades, por ejemplo, de Sudáfrica, que ya comenzó en 1954, algunas experiencias, sobre todo en Rusia, donde también en los años 50 y 60 aparecieron, pero el movimiento con, digamos, el perfil que tiene actualmente de universidades que se dediquen exclusivamente a la enseñanza discusión. y que configuren sus enseñanzas por un complejo sistema multimedia, es decir, que sustituyan la relación cara a cara, directa.

presencial de profesor y alumno por una multiplicidad de medios para que alcancen los mismos resultados. Este diseño así, en universidades independientes, solas o solamente destinadas a estas tareas de enseñanza a distancia, esto es mucho más reciente. Hay algunas anteriores, pero la mayor parte corresponden al decenio último, es decir, a los años 70. Recordemos, por ejemplo, que la Universidad Abierta Británica, la Open University, es de 1971. Nuestra UNED es del 72. La Universidad Distancia Alemana es del 74. En el 75 la de Pakistán. En torno a estas fechas aparecen las de Costa Rica, la UNED y la UNA de Venezuela. Y ya en este decenio, después del año 80, aparece en el año 1981 la Universidad del Aire del Japón.

aparece también la de Colombia en este mismo curso. Estamos pues en un movimiento, que es lo que me importa, de una enorme actualidad, de una reciente expansión. Y esto trae muchos compromisos. Compromiso primero para tener que demostrar que lo que se quiere hacer de nuevo vale la pena, en cualquier sentido, económico, de aprendizaje, social, etcétera. Y aquí pues un primer desafío. La enseñanza tradicional no necesita demostrar su validez. Digamos que es lo que siempre se ha hecho. Tiene ya la constatación, tiene ya el refrendo de siglos de actuación. La enseñanza a distancia necesita probar, comprobar, demostrar que efectivamente vale la pena realizarla. Y esto nos lleva a una evaluación constante. Hay una segunda razón, mucho más grave. Si un profesor lleva mal la clase, nota la desatención de los alumnos, su no aprendizaje, su fracaso.

...e incluso su propia rebelión. A distancia no hay posibilidad de comprobar inmediatamente los efectos de nuestros materiales didácticos. No hay más remedio, pues, ante eso, que recurrir a una investigación permanente que rectifique nuestros errores, que retroalimente el sistema de educación a distancia. Que haya ese feedback permanente, que la información de los efectos de lo que hacemos permita volver a reorientar el sistema en los puntos en donde se hayan encontrado disfuncionalidades. Este es, pues, el gran desafío de una enseñanza reciente a distancia y en expansión. Aquí vamos a tener representantes de Europa, vienen de Francia, de Noruega, de Alemania y, como no, de la Open University del Reino Unido. Que ha sido un poco el modelo de las europeas e incluso no europeas.

a partir de su nacimiento en el año 1971. De Asia vienen representantes de Israel, Pakistán, India y Tailandia. De América, del norte, de Estados Unidos y Canadá, y de la América de habla hispana, tenemos de Costa Rica, de Venezuela y de Colombia. De África, tenemos de Nigeria y de Sudáfrica. Y todavía tenemos representantes de Australia, para que nos digan cómo van desenvolviendo estas enseñanzas en un dilatado continente, con una población dispersa, que es uno de los desafíos con los que se enfrenta toda enseñanza a distancia. Pero aparte de estas comunicaciones, en donde cada universidad vierte sus experiencias, nos dice sus resultados, evalúa lo que ha hecho, critica sus logros o sus desaciertos, aparte de esto, tenemos un ámbito de la educación, que es el de la educación, que es el de la educación, y que es el de la educación, que es el de la educación, que es el de la educación. Las hay de la sede central.

Las hay de los centros asociados y las hay de países extranjeros. De los tres, rápidamente indico que hay unas aportaciones, como no, del propio Instituto de Ciencias de la Educación, de varias facultades, de Economía, de Derecho, de Ciencias y, naturalmente, dentro de nuestra facultad y sección, prácticamente todos los departamentos de Ciencias de la Educación presentan comunicaciones en ese intento de evaluar los resultados de cuánto se ha venido haciendo. De centros asociados tenemos los de Granada, Mérida, Madrid, Málaga y Valdepeñas. Y por parte de extranjeros, las comunicaciones nos han venido de Italia y de Alemania, por la parte europea y por la parte americana, de Colombia y del Ecuador. Como veréis, tenemos un amplio abanico de respuestas. Las posibilidades de explotación...

Tantas experiencias creo que son por el momento ilimitadas, es decir, que será muy difícil que podamos utilizar toda esa vasta documentación, pero también va a ser difícil que no obtengamos no pocas sugerencias para poder utilizar todo este cúmulo de trabajos que se van a presentar al Congreso. Indico algunas de las líneas en donde se van a realizar las

exposiciones, discusiones, etc., para que tengamos una especie de panorámica general. Procuraremos, cuando haya terminado el Congreso, daros una información más cumplida, más pormenorizada, pero creo que vale la pena anticipar un poco este abanico de posibilidades informativas sobre las investigaciones. Por una parte, vienen las investigaciones sobre el problema eterno que ocurre con una universidad.

que no tiene enseñanzas presenciales. Curiosamente, las investigaciones del ICE, de nuestro propio ICE, Instituto de Ciencias de la Educación de la UNED, nos indican que solo un 11% de los que ya se licenciaron habían ido semanalmente a los centros asociados, es decir, lo que ya estaba programado como obligatorio. Sin embargo, se ha podido comprobar que en las investigaciones del año 80-81, la cifra ha crecido hasta un tercio. Parece pues que se va valorando este instrumento capital de la propia UNED cada vez más. Hay que subrayar que las investigaciones tienen cuatro o cinco áreas fundamentales que voy a indicar en esta visión panorámica inicial. Unas se vienen designando como contextuales, es decir, en qué contexto va a nacer la universidad, económico, político, social. Y además, a partir de ese momento, podemos ver con gratitud y queiso también, como decía la swoesa, pues, hace un instante que mi zodiac uno de abismo se ha dejado atrás. Todos viven en el mismo periodo con la universidad, ha sido un mundo que запosa lên. La otra, el periodismo de ciencia naval,

etcétera, para responder a necesidades reales. ¿Qué alumnos van a ser atendidos? ¿En qué condiciones? Estas investigaciones frecuentemente han sido escasas. Han nacido más bien las universidades a distancia por una decisión política de gobierno, administrativa, pero no generalmente por una investigación cuidadosa. Lo cual no significa que no tengan un enorme valor, sino que hay que registrar los puntos que sería conveniente seguir insistiendo y profundizando. Esta investigación contextual ha sido menos realizada al comienzo de cada universidad, pero sí que inmediatamente aparecen y se multiplican estas investigaciones. Otro grupo muy importante es lo que se llaman las investigaciones formativas. Se trata de comprobar los materiales antes de ser lanzados, por ejemplo, libros de texto o ejercicios de autocomprometida.

o cuadernillos de evaluación, o emisiones de radio, o cassettes, videocassettes, etc., antes de su definitivo lanzamiento, son comprobados, contrastados, experimentados con grupos de alumnos para que veamos el real efecto que tienen, no lo que creímos que tendrían, sino el efecto real con ellos. Estas investigaciones se han hecho poco, muy poco, vamos a aprender unos de otros porque algunos sí las han hecho, por ejemplo, los alemanes en la universidad a distancia de Westfalia efectivamente las están realizando y esto creo que nos va a ayudar para que nosotros no ensayemos, sino que empecemos ya con diseños mejores que por supuesto no nos van a dar resuelto el problema, pero sí nos van a indicar vías de solución. Otra de las investigaciones ya clásicas son las que se vienen designando como sumativas, es decir, cuando ya el producto está...

Entonces se ve la opinión de profesores o de tutores en cada uno de los centros asociados, profesores de la sede central me refería, profesores tutores en los centros asociados, los alumnos, incluso el público que no pertenece a la propia UNED. Se ve las reacciones, el interés que tenga, la rapidez, la densidad informativa, la confusión o claridad, los errores y los aciertos, la actualidad o vejez de la información, etc. Esta investigación sumativa, final, sí que normalmente la hemos hecho todos, la venimos haciendo y hay que seguir

haciéndola. Quizá este sea el campo en donde mayores experiencias tengamos y donde menos tengamos que aprender. O dicho de otra manera, que tenemos otras... ...otros campos mucho más deficitarios. También hay unas investigaciones que cada día se multiplican más del coste-beneficio. En un sistema complejo como el nuestro hay que estudiar cuidadosamente los...

de lo que hacemos para sacar la mejor rentabilidad, para sacar el mejor fruto de los escasos recursos de que disponemos. Naturalmente necesitamos hacer la doble investigación descriptiva, unas revisiones de lo ya hecho, ver en las situaciones reales lo que acontece y procurar extraer las consecuencias sobre las causas previsibles y los efectos. Y naturalmente una investigación más rigurosa, experimental, donde podemos aislar los factores que estimamos más relevantes para ver manipulados previamente, cuál es el efecto que producen en el aprendizaje total. Sin embargo, dentro de esto es de destacar que los aprendizajes sobre las condiciones de aprendizaje, sobre cómo aprenden los alumnos y cómo podrían aprender mejor, necesitan mucho todavía que realizar y aquí es donde vamos a estar muy pendientes de todos unos de otros.

a ver quién hace algo y si lo que hace efectivamente está contribuyendo a mejorar el aprendizaje. Es curioso, por ejemplo, que entre nosotros, cuando evaluamos el material didáctico, lo que tiene más alta aceptación entre los alumnos son las evaluaciones que se realizan al final de cada lección, donde cada cual puede comprobar si efectivamente acertó o no con las preguntas en esos ejercicios que le permiten resumir la investigación y comprobar su nivel de aprendizaje. Estas son las cifras más altas de todas. Después vienen los propios, aunque no lo parezca así, los ejercicios complementarios, los ejercicios recomendados, los trabajos prácticos, y después los cuadernillos de evaluación, que teóricamente tienen más peso dentro de la evaluación final, y sin embargo los alumnos reconocen, dándole un gran peso, y eso sin duda, pero más que a él todavía.

a los otros factores de hojas de autoevaluación y de cuadernillos y de trabajos prácticos. Todo esto debe ser cuidadosamente analizado para ver por qué ocurre, cómo ocurre y cómo puede ser mejorado. Tenemos que registrar que hay un avance positivo dentro del sistema multimedia. Por ejemplo, de los licenciados emplearon muy escasamente la radio. Sin embargo, ha descendido el número de los no oyentes de tal manera que en el año 76 los no oyentes eran un 71% y en el año 80 ya eran el 41%. Cuando tengamos las últimas cifras veremos que han descendido más todavía. Esto indica que el medio se valora cada día más, quizá que lo hacemos un poco menos mal, pero en cualquier caso que se va integrando en el sistema. Que había un sistema un poco desintegrado. Por una parte unidades didácticas. Por otra parte los medios audiovisuales. Y todo su valor se obtiene cuando hay una adecuada integración.

integración. La relación presencial es evidente también que ha habido un progreso clarísimo. Apuntaba Moria antes que del 11% de los licenciados que asistieron semanalmente, es decir, en la regularidad programada, ya ha pasado a un tercio en el año 81. El teléfono es otro de los instrumentos y de los medios infrautilizados, tanto que la población que lo utiliza es ciertamente escasa, un tanto por cien muy pequeño, tanto por cien que depende de trabajos, investigaciones y grupos, pero posiblemente no llegue al 10%. Se han realizado investigaciones también en este campo y podría sacársele una rentabilidad mucho mayor en esa relación directa profesor-alumno. Ya sabemos que uno de

los grandes defectos es la limitación del teléfono en su horario, en la cantidad de líneas disponibles, que cuando vamos a llamar a la universidad, no se puede llamar a la universidad, no encontramos a quien buscamos.

está ocupada y esto realmente es la dificultad fundamental. Pero sobrepasada esta infraestructura, esperemos que dentro de poco se va a mejorar, creo que va a ser una vía interesante complementaria en este sistema multimedia. Es curioso que los licenciados en su mayoría han demostrado que encontraron en la UNED lo que buscaban, es decir, promoción personal, obtener un título y la promoción cultural y profesional, incluso que en el sentido de la, digamos, autorrealización humana, incluso en su comportamiento social, etcétera, que el tanto por cien es elevadísimo. Por ejemplo, hay una conformidad con la UNED en el plano de la autorrealización personal que llega al 94%, mientras que sólo un 41% indica que sus ingresos mejoraron positivamente. En cualquier caso, necesitamos, en esta retroalimentación, en este intercambio de experiencias,

en este utilizar las soluciones que en las situaciones reales, no en situaciones de laboratorio, que sin duda tienen su interés, pero mucho más en las situaciones reales, globales y totales, creo que unos de otros vamos a aprender muchísimo. Y vamos a intentar esto proyectarlo inmediatamente en nuestro propio quehacer, en nuestra docencia, en nuestra investigación, en nuestra evaluación, en mejorar nuestros materiales, en mejorar la relación con el alumno, en definitiva, en prestaros un mejor servicio. Este es el objetivo fundamental de esta primera noticia. Después van a venir una gran cantidad de informaciones, veréis, sobre nuestros trabajos, informaciones todas referidas a la propia UNED, informaciones referidas a SEMED. Seminarios que realizamos o se han realizado fuera en relación con nosotros, publicaciones que hacen un autoexamen de lo que realizamos, participaciones en congresos, en definitiva, las noticias de todo aquello.

que os afecta más directamente y que creo que va a incidir más inmediatamente en rectificar tantas cosas que sin duda merecen ser rectificadas. Ahora inmediatamente veréis cómo el conjunto de profesores del departamento está trabajando en esta línea perfectiva, paralela a la del Congreso, de tal modo que en el propio Congreso, no propios de estos trabajos, van a ser expuestos para que sean sometidos a la revisión y discusión a nivel mundial. Gracias.

para sugeriros para un futuro campos de trabajo, bien para vuestras tesinas o tesis doctorales, o también para conocer la institución en la que estáis estudiando. Yo me voy a referir a dos campos de investigación, uno que ya ha salido a la luz pública y otro que está ahora mismo en curso. En el primer momento he aludido a una investigación que ya se ha publicado, que se titula Los centros asociados de la UNED, concretamente es una investigación realizada en el Centro Asociado de Madrid. Este es un libro que tenéis a vuestra disposición y que podéis pedir al servicio de distribución de la UNED, sede central. Este libro ha sido realizado por José Luis García Llamas y Gloria Pérez Serrano y en él se han intentado recoger los principales aspectos, problemas e inquietudes de la universidad. Los centros asociados de la UNED, concretamente he aludido a una investigación que ya se ha publicado y que podéis pedir a vuestra disposición y que podéis pedir a su servicio de distribución de la UNED, sede central.

de la UNED, por supuesto centrándose de una manera más concreta en el Centro Asociado de Madrid. Con el fin de que podáis tener una idea de los aspectos que se tratan o que se recogen en esta publicación, voy a comentaros muy brevemente los puntos nucleares o fundamentales en los que se cifra este trabajo. En un primer momento se abordan los problemas de tipo metodológico, metodológico, cómo se accede o cómo se puede estructurar de una manera sistémica un estudio con el fin de delimitar una serie de objetivos, una serie de variables, una muestra para recogida de datos y unas conclusiones. El primer capítulo se centra fundamentalmente en problemas y aspectos de tipo metodológico de gran interés para los alumnos de ciencias de la educación. Aquí se intenta ofrecer un panorama metodológico, o sea, un tipo de método.

útil para realizar cualquier trabajo o cualquier investigación de más largo alcance. También para cualquier trabajo de la carrera os puede ser útil, puesto que se baraja la metodología de tipo experimental y la metodología comparada. En este sentido, os recomiendo que los que podáis acceder o tener la posibilidad de adquirir este libro, lo pidáis a la sede central. En el segundo capítulo se aborda la problemática de los centros asociados en lo que se refiere a consideraciones generales. Es decir, se abordan temas como los fines que deben cumplir los centros asociados, los tipos de centros asociados que existen en la actualidad, cómo se financian, modalidades de financiación y también se recoge la evolución de los presupuestos de todos los centros asociados en los tres últimos años. En el tercer capítulo se aborda la problemática de los centros asociados en lo que se refiere a consideraciones generales. Hay otro aspecto más concreto que se refiere al proceso de creación de los centros asociados en lo que se refiere a consideraciones generales.

de los centros asociados y los convenios que se suelen establecer para crear un centro asociado. Se analiza asimismo los distintos elementos organizativos del centro, como pueden ser los elementos materiales, los elementos personales y los elementos funcionales. De hecho, a ninguno se os escapa la importancia que juegan los elementos personales en cualquier institución y por supuesto en un centro asociado. Y de manera muy especial nos hemos centrado en el estudio de la función o la misión del tutor en un centro asociado. Cómo se seleccionan, cómo se nombran y qué cauces de comunicación tienen y emplean para relacionarse con los alumnos. En un tercer capítulo se aplica esta misma metodología al centro asociado de Madrid y se analiza la situación concreta de este centro en el que no me voy a detener. Se han realizado diversas entrevistas a los representantes de la institución.

de las entidades del patronato del Centro Sociedad de Madrid, que también están recogidas en el libro, y se elabora un estudio comparativo para analizar las coincidencias o discrepancias entre uno u otro de los entrevistados. Es un método muy interesante para cualquier tipo de trabajo, de modo sencillo, y se pueden sacar unas conclusiones de gran interés. Y si me quiero detener en el quinto capítulo, en el que se aborda un estudio sobre los criterios de evaluación, que utilizan los profesores de la sede central y los profesores tutores. Es un trabajo interesante que se recoge en este capítulo, en el cual se ponen de relieve las coincidencias y las discrepancias que existen en la calificación entre los profesores tutores y los profesores de la sede central. Y con el fin de no alargarme, os diré a título sintético y de conclusión que existe una gran coincidencia en los criterios teóricos de evaluación entre los profesores tutores y los profesores de la sede central.

entre los profesores de la sede central y los profesores tutores. Sin embargo, una vez que se recogen las calificaciones de ambos profesores, existe una gran discrepancia entre ambos profesores. Existe una diferencia de dos puntos, dos diez puntos, entre la calificación de un profesor y otro profesor. Por tanto, en la conclusión de este libro, se remarca de una manera muy clara la importancia de profundizar y analizar los criterios de evaluación utilizados por uno, un tipo y otro de profesores, con el fin de acercar puntos de vista y, sobre todo, de incidir unitariamente en el alumno, de manera que la evaluación sea verdaderamente educativa y no distorsionante, como estos casos pueden llegar a serlo. Finalmente, el último capítulo se aborda un resumen conclusiones relacionados con los centros asociados, con el Centro Asociado de Madrid y con estos aspectos de evaluación.

que sin duda son de gran interés para todos vosotros. En este mismo libro se recoge una amplia bibliografía sobre enseñanza a distancia que puede ser útil para aquellos que estéis preocupados por este tipo de temas. Simplemente ahora quería en un momento hablaros de otro estudio que voy a presentar al Congreso Internacional de Universidades Abiertas y a Distancia que se titula La imagen de la UNED en la prensa. ¿Qué es lo que he pretendido abordar con este trabajo? Me ha preocupado ver y contrastar cómo se refleja la imagen de la UNED en el texto escrito, o sea, en los periódicos. Y para ello he recogido textos de periódicos desde la creación de la UNED hasta el momento actual. Y el método que he utilizado para analizar esta evolución de la imagen de la UNED es el análisis de contenido, una técnica muy actual. Muy vigente en estos momentos y que pretende conciliar con la UNED.

en los métodos cuantitativos y los métodos cualitativos. ¿A qué conclusiones he llegado en este momento del estudio que está en curso? Fundamentalmente se constata una evolución de la imagen de la UNED desde los primeros momentos hasta la época actual en el sentido de que aparece una visión más crítica de esta institución. Se recoge fundamentalmente esta visión más crítica a través del género periodístico que se llama cartas abiertas a los periódicos donde varios alumnos, compañeros vuestros, han enviado cartas de protesta sobre diversas materias, diversas áreas o asignaturas en las cuales no se sienten suficientemente atendidos. También existe otro tipo de imagen que es la igualdad, una imagen positiva, que es la igualdad de pensamiento. Es una imagen de oportunidades o de promoción que brinda esta institución.

para que los alumnos puedan acceder a la universidad, dado que por otros medios o por otros cauces nunca pudieran haber cursado estudios superiores. En este sentido, el estudio está en curso. Me gustaría haberme ampliado más en esta imagen de la UNED, pero tendremos ocasión de contrastarlo en otros momentos, puesto que es un método muy interesante y es el análisis de una institución, pero se puede generalizar al análisis de cualquier otra institución, puesto que la metodología tiene grandes posibilidades y es de largo alcance.