La carrera de la Universidad de Madrid Fecha de emisión

del entrevistador como del entrevistado, teniendo también presente las circunstancias de tiempo y lugar. Conviene pues plantear qué es lo que se entiende por entrevista y a este respecto podría estructurarse de esta manera. Se trata de una situación de comunicación dinámica estructurada, caracterizada por establecerse principalmente por medio de la palabra, ser asimétrica, estar basada en un rapor, con el propósito de obtener y dar cierta información y ayudar al entrevistado a desarrollar una cierta actitud ante la entrevista, asimismo el tema y el entrevistador. Podríamos, para mejor entendernos, analizar o aclarar algunos de estos términos que hemos expuesto en la definición. Decimos establecerse principalmente por medio de la palabra, ser asimétrica, estar basada en un rapor, ser asimétrica, estar basada en un rapor,

ya que la comunicación interpersonal se realiza también mediante vehículos no verbales, como lo son los gestos, ademanes, etc. La entrevista, se decía, es asimétrica, porque en ella el entrevistador ocupa una situación, en cierto modo, preponderante acerca del entrevistado, ya que dirige el proceso de la entrevista. Está basada, se decía también, en un clima de mutua comprensión, que permite al entrevistado percibir las actitudes de comprensión y de aceptación del entrevistador. Se dice que en un grupo de dos personas, en la que cada una queda inmersa en el proceso de interacción dentro de un clima especial que facilita la apertura personal, el cual quedaría perfecto. Y que quedaría perturbado con la presencia de una tercera persona.

Y con el propósito de obtener y dar cierta información. En toda entrevista se da un aspecto informativo y otro comprensivo de la personalidad del entrevistado. El entrevistador no es un zahorí que adivina, sino un especialista que selecciona, analiza e interpreta datos. Y por fin, ayudar al entrevistado a desarrollar una cierta actitud ante la entrevista respecto a sí mismo, el tema y el entrevistador. Postulamos una actitud no directiva en el entrevistador. De ahí que deba atender más que a señalar metas o aconsejar decisiones, a facilitar actitudes de apertura y aceptación. Base del enriquecimiento y potenciación. Y la atención personal del entrevistado. Evidentemente que la entrevista reporta algunas...

ventajas. Aquí se trata de poner o indicar quizá las más significativas. Una de las muchas ventajas que la entrevista presenta es su facilidad de adaptación tanto a todo tipo de personas como a la diversa finalidad que con ella se pretende. La entrevista sirve de una parte para sintetizar el conjunto de datos obtenidos de una persona dándoles un sentido personal y no meramente descriptivo. De otra, para descubrir rasgos de comportamiento observables en esta situación peculiar que es la propia entrevista. En general se considera que la entrevista responde más o menos a estos cinco puntos u objetivos. Proporcionar información, obtener datos acerca del entrevistado,

valorar su capacidad por medio de sus respuestas orales, observar su apariencia, gestos, conducta, etc., y hacer posible una evaluación de la personalidad. Dentro de toda esta temática, cabe una triple división de la entrevista, atendiendo a su finalidad, a la técnica empleada y a las personas que en ella intervienen. Veamos en primer lugar la finalidad. El fin que con la entrevista se pretende obliga a diversas matizaciones en cuanto a su estructura y contenido. Así cabe distinguir, entre otras, la entrevista de selección, cuáles son

las características de la entrevista, o admisión, cuyo fin es localizar el grado de identificación.

idoneidad del candidato a un puesto. Implica localización y acopio de datos, facilitar información y establecer un clima de cordialidad y aceptación. Orientación, cuyo fin es el propio entrevistado y con ella se le pretende ayudar en sus problemas humanos y formativos, en función de sus aptitudes y rasgos, para favorecer su integración personal y adaptación personal, escolar y social y profesional. Es, pues, en este sentido, una técnica de apoyo en la línea de los criterios y motivaciones. Podríamos llamarlo orientación personal. Un medio para mejorar. Por elección de estudios, técnicas y métodos de aprendizaje más adecuados.

a las posibilidades y aspiraciones personales. Aquí entraríamos dentro de la orientación escolar. Una ayuda en la decisión de la actividad profesional más adecuada a las condiciones y preferencias individuales en donde se tengan mayores posibilidades de lograr mejor rendimiento social y mayor satisfacción personal. Y estamos dentro de lo que se denomina orientación profesional. Hemos hablado antes de la división de las entrevistas por la finalidad, digamos ahora por la técnica. La elección del procedimiento a emplear depende del fin que se pretenda, de las circunstancias y características de la persona a entrevistar y de la propia personalidad del entrevistador. Según esto podríamos indicar la entrevista.

entrevista libre se trata de una conversación desorganizada como consecuencia de una serie de impresiones subjetivas. Por ser una conversación en la que se tratan diversos asuntos según van surgiendo tiene la ventaja de facilitar la aceptación, confianza y espontaneidad del entrevistado. Por su escasa estructuración presenta los inconvenientes de requerir mucho tiempo, facilidad de que se produzcan omisiones y prejuicios y necesidad de gran habilidad por parte del entrevistador. Dentro de la técnica podemos considerar la estandarizada. El entrevistador, dentro de la técnica, determina previamente un repertorio de preguntas sin tener en cuenta las características personales de cada entrevistado.

Esta técnica presenta la ventaja de realizarse con relativa rapidez y facilitar la objetividad en la interpretación. Sin embargo, sus inconvenientes pueden sobrepasar a las ventajas, ya que dificultan el rapor y posibilita que el entrevistado dé respuestas demasiado escuetas. La excesiva rigidez de las preguntas no adaptadas a las diferencias individuales hace que este tipo de entrevista pierda buena parte de sus propiedades y eficacia. Existe dentro de las técnicas también la entrevista planificada. En ella se establece de antemano el área de cuestiones que se han de tratar, el cual sirve de guía al entrevistador. Para obtener o integrar la formación posible sobre la entrevista.

Las cuestiones de cualquier planificación pretenden abarcar el mayor número posible de datos significativos y coordinar a la vez la amplitud de los temas tratados con la facilidad de interpretación de los mismos. ¿Qué es la entrevista? A la hora de planificar la entrevista, el número de personas que intervienen en la misma, y estas pueden ser colectivas, llamadas así porque...

que interviene más de un entrevistador. Individuales más propiamente debieran llamarse duales, porque son dos, entrevistado y entrevistador, los que participan. Respecto de las colectivas, puede ser el caso en que varias personas reunidas van entrevistando una

después de otra al mismo sujeto. Parece ser que el número óptimo de entrevistadores es de tres, aunque puede llegar hasta cinco. Este sistema permite reducir los posibles defectos de prejuicios y subjetivismos de un solo entrevistador. Presenta como contrapartida el inconveniente de no posibilitar un ambiente tan íntimo como la entrevista individual, y en consecuencia el entrevistado actúa con menos naturalidad. Otra variante consiste en una conversación.

general entre el entrevistado y varios entrevistadores, cada uno de los cuales intenta obtener de él respuestas a cuestiones que juzga de interés. Al finalizar la entrevista, los entrevistadores discuten las valoraciones otorgadas. Podría combinarse la entrevista individual con la colectiva e incluso pudiera tener alguna de estas dos modalidades. Entrevista a una persona por dos entrevistadores en donde uno formula las respuestas y otro anota sus impresiones. Entrevistas individuales sucesivas por diferentes entrevistadores que dirigen su atención sobre diferentes temas. Posteriormente se recopilan los datos obtenidos y las opiniones de cada uno de los entrevistadores y se elabora un resultado conjunto. Esta modalidad suele utilizarse con cierta frecuencia en selección.

profesional. Hasta ahora se ha hablado de entrevistador y entrevistado, de lo que se desprende una relación. Se puede hablar también de los elementos constitutivos de una entrevista. Estos tres elementos podrían ser entrevistador, entrevistado y la relación. Son estos elementos constitutivos y esenciales. En el entrevistador podemos distinguir actitudes, características personales, formación y experiencia. En cuanto a las actitudes podrían indicarse la espontaneidad, la aceptación, condescendencia, cordialidad. El entrevistador debe atender a una triple preparación personal, ambiental y social. Y de contenido.

La preparación personal es doble de una parte remota, la cual hace referencia a los estudios, conocimientos y experiencia del entrevistador, y de otra próxima o inmediata, que se refiere tanto a la adecuada forma física y equilibrio psíquico como a la específica preparación de la entrevista concreta. De esta preparación inmediata cabe también incluir la ordenación de los elementos materiales, local, instalación, temperatura, iluminación, etc., para favorecer la eficacia de la entrevista. El orientador que ha atendido a una sólida formación y experiencia y que se haya con adecuadas condiciones físicas y psíquicas para realizar la entrevista debe disponer de datos previos sobre el entrevistado para facilitar la planificación. De las zonas a estudiar, una entrevista bien preparada en los tres aspectos que hemos indicado es más rica de contenido, más breve y más eficaz.

en resultados. Gracias.

Gracias. Gracias.

Gracias por ver el video.