DT 05 37

Ahora en Radio 1FM continuamos con el informativo especial de la UNED, de la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Os recuerdo que nos acompañan en este coloquio en directo, Enrique Cantera, vicerector de coordinación, María Valores Díaz Zambrona, vicerectora de educación permanente, Eduardo Ramos, vicerector de metodología, medios y tecnología, Julia González Mangada, jefa de la sección de información de la UNED y Alfonso Contreras, vicerector de alumnos. Los teléfonos para que llaméis y podáis plantear vuestras dudas son el 346 1203 y el 346 1204 con el prefijo 91, si llamáis desde fuera de Madrid.

Y seguimos con los temas que estábamos hablando. María Valores Díaz Zambrona, vicerectora de educación permanente y ex vicerrectora de alumnos. El modelo educativo de la UNED está basado en las nuevas teorías sobre el aprendizaje, avaladas por la psicología experimental que considera que la relación directa profesor-alumno no es imprescindible, ya que el alumno puede aprender en solitario determinados contenidos científicos siempre que se use una tecnología adecuada, instrumentos pedagógicos adecuados.

En el modelo educativo de la UNED tiene mucha importancia el sistema de evaluación, ya que es una de las diversas formas de comunicación entre profesor y alumno. Tenemos dos tipos de pruebas y me gustaría que explicara y diferenciara cada una de ellas. Me refiero a las pruebas de evaluación a distancia y las presenciales.

Sí, los alumnos deben realizar una evaluación, unos contenidos, cuatro, según las unidades didácticas y esas pruebas que no son presenciales lo deben de cumplimentar en las fechas que vienen determinadas en las guías de curso. Esta complementación de estos cuadernillos a distancia a veces es contestada por los alumnos diciendo que no tiene una finalidad normal o bueno una finalidad de que esa contestación tenga una influencia en la nota final de la asignatura. Sin embargo, yo les diría a todos los alumnos que los cuadernillos estos de evaluación, que son cuatro, no solamente tienen una finalidad para saber el nivel de conocimiento que tienen los alumnos, sino que está pensada precisamente por la especialidad de la enseñanza a distancia para que los anullos vayan teniendo un contacto con la asignatura, puesto que esto les obliga en determinada fecha a ponerse a estudiar.

El principal problema que tiene el alumno de la UNED es no tener un contacto directo con el profesor ni siquiera con los otros alumnos a veces de empezar a estudiar la asignatura y, sin embargo, estos cuadernillos de evaluación a distancia pues tienen esa doble misión. Una, el comprobar ellos mismos los conocimientos adquiridos en su estudio y otra, el obligarles a hacerlo en unas épocas determinadas para que no se encuentren luego con las pruebas presenciales. La diferencia principal radica en que las pruebas presenciales son exámenes como se realizan en una universidad presencial o tradicional.

Ellos deben de acudir a los centros asociados donde se realizan estas pruebas y luego el contenido de estos exámenes pues depende de la asignatura y depende de la forma que lo

establezca los distintos profesores de la asignatura. La mayoría de los alumnos saben que el temario de la UNED pues en casi todas las asignaturas o en la totalidad de las asignaturas cuesta de 36 temas. Los 18 primeros temas se realizan a finales de enero o en febrero que es la primera prueba presencial y se examina, los que quieran examinarse de esa primera parte y luego en junio se examina de la segunda parte.

Es decir, aquellos alumnos que no se han presentado en la primera parte o han sido suspendidos no pueden realizar la primera parte en junio que se trata de los 18 segundo grupo de tema de la asignatura. Esa es la segunda prueba presencial y luego hay una tercera prueba presencial en septiembre donde el alumno que haya suspendido o no se haya presentado de una parte se deberá presentar a cada una de las partes porque no hay un examen final conjunto de la asignatura sino que siempre es por media asignatura y esa es la diferencia fundamental. Pero vamos que tiene también, aunque a muchos alumnos no crean que tenga un resultado satisfactorio en las pruebas de evaluación a distancia, esos cuatro cuadernillos que tienen, yo les aconsejo que la experiencia como profesora de asignatura es que aquellos que realizan esas pruebas luego también si se comprueba en las pruebas presenciales tienen su razón de ser y se ve el resultado.

También quería advertir una cosa, en los cuadernillos de evaluación a distancia hay profesores que es obligatorio, es el requisito indispensable para poderse presentar a las pruebas presenciales. En otras asignaturas pues no consideran que sea un requisito indispensable. Bien, tenemos una llamada de Burgos.

Buenas noches. Hola buenas noches. ¿Cuál es tu pregunta? Mira, yo quería saber si hay posibilidades o si tienen previsto el realizar para el próximo curso la carrera de ciclo corto de biblioteconomía y documentación.

Bien, gracias por tu pregunta. María Valores de Azambrona. Continuando con lo que le contesté a otro alumno que había preguntado también sobre la posible implantación de carreras de ciclo corto en nuestra universidad, debo decirle que todavía no hay nada seguro de que se puedan cursar estas carreras el año próximo.

Sí, en realidad se tiene pensado que hay que ampliar la oferta universitaria en determinados ramas y que se empezarán con algunas asignaturas, perdón, con algunas carreras pero todavía no hay nada determinado respecto a qué carrera, si serán preferentemente parece ser que van a ser de ciclo corto o será de ciclo largo, pero ahora mismo no hay nada al respecto. Bien, tenemos otra llamada de Bilbao. Buenas noches.

Sí, buenas noches. Sí, mire, me gustaría saber a ver si podrían ampliar un poquitín más la información sobre el videotest y los distintos programas de aplicación de la UNED para este año en cuanto a direcciones y teléfonos a dónde se podría tener esa información. Bien, el videotest no es exactamente un programa de ordenador en sentido estricto ni de metodología de enseñanza asistida por ordenador.

El videotest es un canal de comunicación entre los usuarios. O sea, el objetivo del videotest es tener un vínculo adicional entre la sede central y los centros asociados ágil y que permita incluir actualizaciones recientes de las modificaciones que la esencia misma de la universidad, con su carácter dinámico, con el hecho de que está viva, necesita periódicamente introducir. Entonces, para acceder al videotest hay dos caminos o dos posibilidades.

Uno es comprar un terminal específico de videotest, que es un aparatito con un aspecto externo de ordenador personal, pero que está limitado a conectarse con la red videotest. Y la otra posibilidad que permite la informática es adquirir un ordenador personal de tipo compatible y comprar una tarjeta que emula la red videotest. Estas son las dos posibilidades que hay.

Si uno se adquiere un ordenador personal y esa tarjeta, y tiene una línea telefónica en su casa, es inmediato conectarse al videotest de la UNED, igual que otros servicios videotest que hay actualmente en el mercado español. Ahora mismo los números concretos del CAI videotest de la UNED no los tengo presentes, pero esto es sencillo. En los centros asociados disponen suficientemente de esta información y entonces le permitirán y le enseñarán a conectarse fácilmente a la red videotest pulsando una media docena de teclas o ni siquiera ni siquiera tantas en su ordenador personal o en su terminal videotest.

Entonces, los alumnos pueden acceder al videotest para adquirir nueva información, para hacer consultas a los servicios docentes, para hacer consulta de tipo administrativo. Este es fundamentalmente el objetivo del videotest. No incluye ahí programas de enseñanza asistida por ordenador.

Esa es otra misión diferente en la cual estamos haciendo una línea de desarrollo de un centro de nuevas tecnologías que su misión primordial será incorporar los materiales multimedia a la metodología de la educación a distancia. Pero la misión del videotest es informativa y de tipo buzón, buzón o correo electrónico entre los diferentes usuarios que se conecten al videotest. Muy bien, parece ser que tenemos otra llamada de Madrid.

Buenas noches. Buenas noches. ¿Cuál es tu pregunta? Yo tengo tres preguntas.

Vaya. ¿Las puedo hacer todas? Todas las puedes hacer, a ver. Bueno.

De una en una. De una en una. La primera es si se suspenden las primeras pruebas personales de febrero.

Había, al parecer hace un curso o dos se hablaba de que iban a poner la modalidad de que se podían recuperar en junio. Y hasta la fecha no se ha vuelto a ver nada de esto. Si tenían algo en proyecto o se les ha hecho la idea por completo.

Esta es una. Sí, ¿la segunda? La segunda, ¿por qué no tienen voz ni voto a la hora de calificar los tutores de los centros asociados? Bien, ¿la tercera? Y la tercera es una queja más que una pregunta. Porque los alumnos de la UNED tenemos la sensación de abandono, de que no les

importamos nada más que a la hora de cobrarnos la matrícula.

Ya que para conseguir los profesores de las guardias en la sede central, nos tenemos que estar pegados al teléfono durante semanas enteras para hacer una pregunta que ya estamos en otros temas diferentes y ya casi no corresponde. Esta es una sensación que vivimos a diario los que tenemos, pues eso, un poquito de interés por preguntar algunas cosas que incluso los profesores de los centros asociados a veces no nos pueden contestar. Porque una cosa es la política que llevan unos, otra cosa es hasta dónde pueden contestar.

Otros, depende la pregunta que sea, la pueden contestar o no. De acuerdo. Bueno, pues va a contestar María Dolores Díaz Zambrona, vicerectora de Educación Permanente.

Respecto a su primera pregunta, efectivamente, ha habido algunos deseos por parte de una minoría de alumnos, no de todos los alumnos de la UNED, de que se celebrasen en junio exámenes finales. Es decir, de que los alumnos se pudiesen examinar de la primera parte de la asignatura si suspendieron en febrero o si no se presentaron a la asignatura. Sin embargo, esto no se ha llevado a efecto principalmente porque hay un gran inconveniente que también le causa importante perjuicio al alumno y se debe a la posibilidad de que si se examinaban de toda la asignatura en junio, les corría una convocatoria.

Es decir, que en un curso académico el alumno podía correrle dos convocatorias. Esto crea mucha problemática a todos los alumnos de la UNED porque sabemos que los alumnos, la mayoría de ellos están trabajando, son amas de casa, tienen otros deberes y otras obligaciones que el alumno normal que va a una universidad presencial y le dificulta sobre todo el que puedan correr dos convocatorias en un mismo año, lo que le impediría a veces el poder terminar su carrera. De todas formas, no se descarta la posibilidad de que vuelva a surgir, de que se estudie otra fórmula para que el alumno que así lo desee pueda realizar el examen completo de la asignatura en junio.

Pero de momento se sigue el mismo sistema, lo había dicho hace muy poco, de que en febrero se examinan de la mitad de la asignatura, en junio de la otra mitad y si no se presentan o suspenden en cualquiera de estos exámenes deberán presentarse en septiembre. Respecto a la segunda pregunta, que era sobre los tutores que no tuviesen voz y voto respecto a la calificación final, debo decir que esto en realidad no es así, porque la mayoría de los profesores de esta universidad tiene muy en cuenta todas las observaciones que le hace el tutor respecto a los alumnos. Otro problema distinto es que los tutores no tengan información de todos los alumnos porque solo un tanto por ciento, a veces un 30, en otros centros suele ser un 60, son los que asisten a las tutorías y entonces cuando el tutor no tiene relación con el alumno no puede informar de él.

Pero existe una relación entre el tutor y los profesores de la sede central y desde luego se tienen en cuenta todas las observaciones que los tutores hacen respecto a los alumnos. Lo que pasa es que una cosa es la información de los tutores y otra distinta es que el alumno realice el examen de forma muy deficiente en la cual es imposible en algunos casos tener en cuenta esa

información respecto a la posibilidad de tener un aprobado en la asignatura. Y en cuanto a la tercera pregunta, es cierto que el alumno de la UNED siente esa sensación de abandono o soledad, le debo decir que yo he sido antiguo alumna de la UNED y que efectivamente eso es quizás el mayor escollo que tiene que sufrir, soportar o superar el alumno de la UNED, es el encontrarse solo ante el programa de asignatura, ante el libro que debe estudiar.

Pero yo le digo que eso es una sensación normal de todos los alumnos de la UNED, que la superará enseguida y que desde luego la UNED cuenta con medios suficientes para que esto no sea así. Es decir, puede acudir a las tutorías en los centros asociados donde los tutores le informarán, le aclararán las dudas que tenga, puede escribir a los departamentos, entonces los profesores le contestarán. Es cierto que el teléfono, pues hay muchas veces que el llama a los alumnos, supongo así por ejemplo la asignatura que yo tengo, que son más de 3.000, pues comprenderá que si los 3.000 alumnos llaman al mismo tiempo, pues es imposible que el teléfono esté desocupado cuando llama un alumno.

Le puedo decir que los profesores tienen por la mañana una presencia en los departamentos, que se puede llamar por la mañana, que no solamente es las horas de guardia, porque a veces les confunde el alumno, que nada más que puede llamar las horas de guardia. Además se va a cambiar o sustituir el sistema telefónico que tenemos ahora para el Ibercon, el sistema Ibercon de llamadas directas, que con esto parece que se va a paliar y como antes hemos dicho, sobre todo, el VídeoT será un medio también de comunicación. Parece ser que tenemos otra llamada de Madrid.

Buenas noches. Buenas noches. ¿Cuál es tu pregunta? Mira, yo quería saber por qué son tan caros los cursos de enseñanza abierta, si en muchos casos su contenido se corresponde con el de asignaturas de varias carreras.

El contenido es exactamente igual pero el precio es distinto, cosa que no me parece bien. Aparte de eso quería quejarme porque para hacer esta pregunta he tenido que en primer lugar pasar la criba del tipo de pregunta que era y en segundo lugar se me ha pedido mi nombre. Me parece que tengo derecho a preguntar en directo, sin que nadie... teniendo respeto absoluto a mi anonimato.

Muchas gracias. Perdona, es que había dos llamadas de Madrid y bueno, pues no es por diferenciar, simplemente pues hemos pasado una y luego la otra. Así que, ¿quién va a contestar? ¿Maria Dolores Díaz Zambrona? Bueno, la formación del programa de enseñanza abierta, en realidad yo no tengo noticias o es la primera noticia que me llega de que un alumno pregunte que por qué son tan caros en relación con la enseñanza arreglada.

En realidad estos programas, comparándolos sobre todo con otros programas que hay ahora en las universidades o en instituciones privadas que hay muchos cursos semejantes o parecidos a la enseñanza abierta, pues debo decir que la matrícula que se cobra por estos cursos no es tan elevada como la alumna ha dicho. De todas formas, existen dos tasas, no sé a cuál se referirá, porque dentro de la enseñanza abierta también tenemos otros cursos que son

una consecuencia de haberse celebrado determinados convenios con distintas instituciones y esto la matrícula, desde luego, ciertamente es más alta. Pero tienen que tener en cuenta que en todos estos cursos de enseñanza abierta también hay un material que se le da al alumno, es una enseñanza totalmente voluntaria si el alumno la quiere seguir o no la quiere seguir y el problema que tenemos es que normalmente las tasas que se cobran no cubren el coste de estos cursos que se imparten, muchos de ellos sobre todo porque son de temas muy concretos que la política seguida es porque hay pocas personas que puedan conseguir estos estudios y se imparten en la UNED, pero de ninguna manera cubren el gasto de todo el programa.

Bien, tenemos una llamada de Teruel. Buenas noches. Hola, buenas noches.

La pregunta era la siguiente, si existen o no por parte de la UNED los estudios de teología y en caso de que existan, qué es lo que se tiene que hacer y si no existe, si se lo van a contemplar en sus nuevos programas para cursos posteriores. De acuerdo. Don Enrique Cantera.

Bien, en el momento actual los estudios de teología no están contemplados y por otra parte tampoco, como ha señalado antes la vicerectora, doña María Dolores Díaz Ambrona, tampoco está contemplado en un primer momento por lo menos, en una primera fase que estos estudios se vayan a poner en vigor. Quiero decir que es un momento de estudio de los nuevos planes de estudio, valga la redundancia, y en realidad es un momento en el que quizá ahora por parte de las distintas facultades se contemplen y se estudien las nuevas carreras que pueden ser impartidas. Creo que es un momento en el que hay que esperar a ver qué es lo que sucede en los próximos años.

Bien, son las 10 y 23 minutos, una hora menos en la comunidad canaria y el tiempo de este informativo especial está a punto de concluir. Antes quiero dar las gracias a las personas que nos han acompañado esta noche. Enrique Cantera, vicerector de Coordinación.

María Dolores Díaz Ambrona, vicerectora de Educación Permanente. Julia González Mangada, jefa de la sección de Información. Alfonso Contreras, vicerector de Alumnos.

Y Eduardo Ramos, vicerector de Metodología, Medios y Tecnología. Gracias a todos y buenas noches. La UNED continúa ahora hasta las 11 con Arturo Manuel Fernández y un programa especial sobre el CAT, curso de acceso directo para mayores de 25 años.

En el control y en la realización de este programa han intervenido Charo López de Haro, Ana Ventureira, Rosa Sánchez y Benigno Moreno. Ante el micrófono, Edith Checa. Gracias por la atención que nos habéis prestado y sobre todo gracias a aquellos que con sus llamadas han hecho más interesante este informativo especial de la UNED.

Buenas noches a todos.