EGB 1 2

Asignatura PRONEP-EGB. Título, Presentación del Programa Nacional de Especialización y Perfeccionamiento del Profesorado de EGB en el Servicio de Tutoría Telefónica, Cercontel PRONEP. Número 3. Autor, Pilar Alonso y Pilar Ortiz de Urbina.

Día de grabación, 29 de septiembre de 1980. Día de emisión, 7 de octubre de 1980. Buenas noches.

Siguiendo con el plan de misiones generales destinadas a la presentación del Programa Nacional de Especialización y Perfeccionamiento del Profesorado de EGB, PRONEP-EGB, estamos de nuevo con ustedes. El pasado sábado, Pilar Ortiz de Urbina, secretaria técnica docente del PRONEP, y el profesor Arturo Lorenzo, comentaron las características básicas del sistema utilizado en los cursos del PRONEP y analizaron en detalle uno de sus medios, la radio. Antes de pasar al comentario de un nuevo medio, les recordamos que las emisiones del PRONEP tendrán lugar los martes de 21.30 a 21.45 y de 21.45 a 22.00 en la UNED Informa, y los sábados de 21.30 a 22.00. Ah, y no olvide grabar las emisiones.

Nuestro tiempo de hoy estará dedicado a la tutoría telefónica al servicio SERCONTEL. Nos hablan hoy Pilar Alonso y Pilar Ortiz de Urbina, secretarias técnicos docentes del programa. Hola, buenas noches.

¿Qué funciones va a cumplir el teléfono en el PRONEP? Pues la primera, acortar distancia, hacer posible la intercomunicación. Gracias a este medio, no será sólo nuestra voz la que llegue a usted, también la suya podrá llegar a nosotros. No es necesaria una apología del teléfono, todos somos conscientes de su papel en la comunicación humana en el mundo actual.

No es perfecto y quizás le resulte antipático a ciertas personas, pero nos permitirá conversar, conocernos mejor. Está dicho, acortar distancias. Usted va a seguir las instrucciones y orientaciones escritas o radiadas del profesor, pero no siempre los profesores somos tan claros como deseamos, ¿verdad? En las unidades didácticas hay algo que no entiende, ha intentado resolverlo pero no lo ha conseguido, y lo malo es que aquello le impide seguir trabajando.

En las evaluaciones a distancia le hemos propuesto un trabajo, pero no está seguro de lo que le pedimos o no está seguro del enfoque que usted le ha dado. Le han recomendado un libro, pero no lo encuentro. Ha localizado otro, pero no está seguro de que sea válido.

Se ha interesado por algún aspecto del curso y quiere profundizar, pero necesita bibliografía. Estas son posibles situaciones en las que usted necesitaría consultar con el profesor. Tal vez le surge la duda a las diez de la noche o mientras aprovecha un rato durante el recreo o cuando vuelve del colegio.

En resumen, que habrá ocasiones en su trabajo solitario que necesitará información, necesitará orientación o simplemente cambiar impresiones sobre lo que está haciendo. En estos casos

puede resolver el problema a través de ser con Telpronep, porque a ese medio le hemos encomendado esas funciones. Es posible que en este momento tenga sus dudas y hasta es posible que alguien pueda decirle.

Hablar con la UNED, imposible si está siempre comunicando. Bueno, no es extraño con más de 50.000 alumnos, pero no se preocupe. El servicio de tutoría telefónica del programa tiene líneas propias e independientes de la centralita de UNED.

El teléfono es, con el prefijo 91 de Madrid, el 44 96 55 0 o 55 4 o 55 8. Es exclusivo para este servicio, de forma que, salvo avería, es casi imposible que los encuentre comunicando. Repetimos, marque el 91 prefijo de Madrid y luego los teléfonos son 44 96 55 0, 44 96 55 4, 44 96 55 8. Otro problema, el costo. Usted estará pensando ahora que este medio le va a resultar muy caro.

Esto sería cierto si usted pagase todo el tiempo que dura la consulta, pero usted solo tendrá que pagar la petición de consulta, menos de un minuto. El tiempo que tarde en resolver su problema correrá a cargo del programa, porque será el tutor quien le llame a usted. ¿Es seguro que sus dudas no han terminado? ¿Cuándo puede pedir consulta? ¿Cuándo puede hablar con el tutor? El tutor estará en la UNED todos los días de lunes a viernes, dentro del periodo lectivo del PRONEP y de 6 a 8 de la tarde.

Si usted llama dentro de esas horas, le responderá, primero, una operadora de esta forma, y le pedirá estos datos. Al cabo de unos minutos, el profesor tutor le llamará al número de teléfono que usted haya indicado. Si, en cambio, usted llama a las 10 de la noche o a las 11 de la mañana, o a cualquier otra hora después de las 9 de la noche o antes de las 5 de la tarde, escuchará la voz de una profesora, pero esta vez a través de un contestador automático.

Para mayor eficacia y mayor economía para usted, tenga siempre preparados los datos antes de llamar. Vamos a recordarle cuáles son. No dé más datos de los que se le piden.

Escuche a este alumno. Lo hace muy adecuadamente. En cambio, este compañero no lo hace muy bien.

Da datos innecesarios. Se presta a confusión y, además, no lo olvide. Le sale más caro.

Una vez recibida su petición de consulta, el tutor le llamará al número indicado por usted entre las 6 y las 8 de la tarde siguiente. Como usted indica, el teléfono al que desea ser llamado puede resolver su duda donde mejor le convenga. Recuerde que la llamada en el momento de la consulta la realiza el tutor desde la UNED.

Se estará dando cuenta de que en todo momento hablamos de una intercomunicación de carácter docente. El servicio SER con TEL forma parte del conjunto de medios didácticos del PRONEP. No es un servicio general de consultas.

Queremos insistir en ello. Puede que usted tenga que comunicarse con la UNED para asuntos

como estos. Algún retraso o error en el envío del material, algún problema en su matrícula, un cambio de domicilio.

Estas consultas no tienen carácter docente y no podrán ser contestadas por el profesor-tutor. Son consultas de carácter administrativo que, según su índole, deberá dirigir al Departamento de Distribución, cuyo teléfono es el 449-09-60 de Madrid, o al Departamento de Alumnos del PRONEP-EGB con el teléfono 449-36-00 ext. 295, o a la Secretaría Administrativa del programa del PRONEP 449-36-00 ext.

280. En su guía de trabajo y en la unidad 0 encontrará estos datos con todo detalle. Volvamos al Sercontel.

Sobre la utilidad del sistema, hemos preguntado a los profesores de Educación General Básica que han sido alumnos del curso 79-80. Un 80% de los profesores usuarios del Sercontel señalan que este medio les da seguridad, ese saber que pueden llamar cuando lo necesitan. Les anima en su trabajo o les aclara el contenido de las unidades y de las evaluaciones.

En alguna ocasión incluso insisten en el valor de estímulo que les ha supuesto esta intercomunicación. Nos vamos a permitir leer alguna de estas opiniones. Dice una profesora de Badajoz.

Me ha estimulado, extendiéndose los efectos benéficos de dicho estímulo incluso a los niños de mi clase. O bien este otro párrafo de otro profesor. Todos los elogios que yo haga al servicio Sercontel son pocos.

Recuerdo que en una ocasión en la que lo utilicé, cuando solté el teléfono, dije, qué inyección de ánimo me ha puesto la tutora. Y es que además de dar solución a mis dudas, me dio tal confianza que al encontrar una nueva duda al siguiente día, no dudé en volver a llamar, obteniendo nuevamente resultados positivos. ¿Qué recomendaríamos por fin a los alumnos de este nuevo curso? Como ya indicamos en nuestra emisión anterior, nuestra primera recomendación es que use el medio.

Comuníquese con nosotros. No espere al círculo de colaboración para resolver todas sus dudas. Ganará mucho tiempo consultando al tutor.

Sercontel Pronep. Una tutoría para su trabajo individual a través del teléfono. Un medio de intercomunicación que puede establecer o reforzar relaciones.

No duden en utilizarlo para sus consultas docentes. El próximo sábado 11 de octubre volveremos con usted, de 21 a 30 a 22 horas. Seguiremos comentando el sistema didáctico de nuestro programa.

Hasta entonces, un cordial saludo.