

CE 02 1191

Universidad Nacional de Educación a Distancia, en Radio 3. Un tiempo ahora para tecnología educativa, con el profesor Roberto Aparici. Hola, buenas noches. Hoy vamos a hablar sobre críticas a las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

En los últimos años ha habido una eclosión. Todo el mundo vinculado al ámbito de la economía, de la sociología o de la educación habla sobre esas palabras mágicas, nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. ¿Son tan nuevas estas tecnologías como propugnan sus promotores y los economistas que están detrás de él? ¿Qué papel ocupa en la educación? ¿Cuáles son los usos más habituales que se hacen en el campo de la educación? ¿Y cuáles serían las nuevas perspectivas que se pueden realizar en el campo educativo? Para contestar algunas de estas preguntas están con nosotros la profesora Kelly Fueyo, profesora de la Facultad de Educación en la asignatura Tecnología Educativa.

La profesora Sara Osuna Cedo, que es codirectora del curso Nuevas Tecnologías y Educación y es secretaria académica del máster Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Está también con nosotros Alfonso Gutiérrez Martín, profesor de Tecnología Educativa en la Escuela Universitaria de Magisterio de la Universidad de Valladolid y también el profesor Víctor Marí Saez, que es un profesor del máster de Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación y que lleva una labor en movimientos sociales vinculados al tema de la comunicación. A todas vosotras y a todos vosotros buenas noches.

Vamos a plantear el tema de la globalización que está vinculado directamente al tema de las nuevas tecnologías. ¿Cuál es el papel que creéis que cumplen las nuevas tecnologías en el proceso de globalización? A ver, Víctor. Yo podría empezar.

De entrada hay una cuestión central. Yo creo que el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información está estrechamente vinculada con los procesos económicos, sociales y culturales que se producen en la realidad. En este sentido, hoy en día podemos hablar de una... estamos asistiendo a una revolución tecnológica que tiene mucho que ver con el fenómeno de la globalización del sistema económico capitalista.

Yo creo que para nuestro público, para centrar más el tema de la globalización, habría que describirlo un poquito en qué consiste. Adelante, Víctor. La globalización la podemos entender en dos grandes sentidos, un sentido amplio y un sentido más estricto.

En su sentido amplio, la globalización nos remite a la tendencia que ha tenido desde sus orígenes el sistema económico capitalista. Desde el siglo XV se demuestra una tendencia a crecer, a sobremercados, a colonizar culturas, de tal manera que se configuren mercados de la mayor talla posible. Esta tendencia, este deseo del sistema económico capitalista se ve materializado en este siglo XX.

Por eso podemos hablar hoy en día de la globalización en un sentido estricto, refiriéndonos a la última etapa del sistema capitalista, la etapa que toma cuerpo en la década de los 80 y que tiene una fecha simbólica a la caída del muro de Berlín, 1989, como el momento en el que realmente el sistema económico capitalista configura mercados de talla mundial y se erige en el único sistema posible y viable. Entonces, dentro de este sistema global, ¿cuáles son las principales funciones, las principales papeles que cumplen las nuevas tecnologías de la información? Yo creo que para no roñarnos mucho, luego podemos retomar el tema, podemos hablar de dos grandes funciones. Una función al servicio de los agentes económicos es la que les facilita una infraestructura material para desempeñar sus actividades, una serie de redes informáticas que permite a las grandes empresas, a los grandes conglomerados financieros, articular sus operaciones, articular su trabajo económico.

Y una segunda función importantísima es una función simbólica. Las nuevas tecnologías crean una manufactura de consenso, crean como una legitimidad social en el conjunto de la población que hace que este sistema económico sea percibido como algo normal, natural, como lo mejor posible que nos puede suceder. Ante ese planteamiento que nos hace Víctor sobre la globalización y nos sitúa de alguna manera en esa dimensión de la tecnología y de la economía, ¿cuáles van a ser los usos de las nuevas tecnologías en el campo de la educación y de cómo van a afectar las nuevas tecnologías al campo de la educación? ¿Quién se encarga de esta pregunta? Bueno, pues podría ser yo.

Efectivamente los usos que se han dado de las nuevas tecnologías en el medio educativo han sido diversos. Desde no utilizar las nuevas tecnologías, bien porque no están disponibles en el centro, o bien porque es algo que podría perjudicar al alumnado, hasta utilizarlo como simple herramienta al servicio de los demás contenidos curriculares. Cuando se utiliza así, desde luego, no se trabaja en ningún contenido institucional, no se proporciona al alumnado la nueva tecnología como herramienta propia para el aprendizaje.

Luego hay un tercer uso de las nuevas tecnologías, que es un uso mucho más global y que abarca, aparte del propio medio como recurso curricular, pues el estudio en sí mismo de esas nuevas tecnologías. Esas nuevas tecnologías nos están planteando unos mensajes, nos están planteando unas imágenes que hay que decodificar, porque en definitiva están hechas por unas personas con una intención determinada. Las nuevas tecnologías, con esta última acepción, proporcionan que todos los agentes educativos profesorado y propio alumnado se reapropie de esa tecnología para poder elaborar sus propias producciones, para poder a través de las nuevas tecnologías transmitir sus propios mensajes, que es en definitiva lo que se pretende.

¿Qué nuevas tecnologías se han utilizado más en la escuela? Pues seguramente en la época donde los medios audiovisuales tenían más predominio, pues el vídeo, la televisión y el vídeo. Y ahora se está implantando de forma vertiginosa el uso del ordenador. Cuando confluyen estas tecnologías analógicas, por un lado, y digitales, por otro, y documentos multimedia analógicos se pueden convertir en documentos digitales, pues aparecen las nuevas tecnologías

multimedia con entidad propia.

¿Qué nos proporcionan la escuela y qué potencial tienen? Porque aparte del potencial, también tienen sus limitaciones que todo el mundo debe conocer. ¿Pero qué potencial tiene? Pues primero que puede integrar tanto las imágenes, los sonidos y los textos, para elaborar cualquier información que yo quiera transmitir a los demás. Y segundo, que puede producir una interactividad entre lo que es el programa multimedia, lo que es el software del que disponemos y el usuario, que otras tecnologías no nos lo podrían proporcionar.

Sí, perdón. A mí me parece muy interesante tanto el discurso de Víctor como el de Sara, y yo, apoyando una de las ideas que ha dicho mi compañera Sara Osuna, quería enlazar con el discurso de Víctor también. Estoy de acuerdo con ella en que en la escuela el uso predominante que se ha hecho de las nuevas tecnologías es un uso, sobre todo, instrumental, como herramienta didáctica.

Yo creo que esta es la forma en que integramos las nuevas tecnologías en nuestras aulas. Estamos sirviendo a la primera función que ha señalado Víctor, que cumple las nuevas tecnologías en los procesos de globalización. Y es, en definitiva, ponerlas al servicio de los grandes conglomerados financieros, al servicio de los intereses económicos, al servicio de un mercado, porque lo que estaríamos haciendo, en definitiva, es formando eficaces usuarios de nuevas tecnologías, que es lo que va a necesitar el sistema para perpetuarse.

En la medida que integremos, como decía también Sara, otras posibilidades, las nuevas tecnologías multimedia, el mundo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en nuestras aulas, como objeto de análisis, objeto de estudio, estaremos permitiendo al alumno que se reapropie de esas tecnologías, estaremos permitiendo al alumno que desenmascare o al menos comprenda la función simbólica que las nuevas tecnologías están cumpliendo, les están haciendo cumplir, habría que decir, en la sociedad actual, representando al propio sistema como lo más lógico, como el más obvio, como lo único posible. Entonces, yo creo que la escuela tiene una función principal que es la de educar individuos, no amaestrar ciudadanos eficaces que van a cumplir los requisitos que se les pide en un determinado sistema. Entonces, yo, aunque considero muy importante que los niños en la escuela aprendan a utilizar las nuevas tecnologías, considero mucho más importante que sepan, por una parte, quiénes están utilizando y con qué fin de las nuevas tecnologías a nivel global y quiénes les están ofreciendo una serie de mensajes que ellos tienen que decodificar.

Entonces, en este sentido, defendería, y creo que en eso estamos todos de acuerdo, un enfoque crítico del estudio de la nueva tecnología multimedia en las aulas que nos lleve a reapropiarnos de las nuevas tecnologías, que las nuevas tecnologías sean algo positivo, que lo son, pero en manos de quienes quieren defender sus ideas, por muy pequeñas que sean, frente a globalizaciones malentendidas que se convierten en colonizaciones culturales de los países hegemónicos. Sí, quería añadir un poco a las ideas que estaba planteando Alfonso, que, bueno, si bien es cierto que hay que, de alguna manera, retomar y trabajar en la línea de las

nuevas tecnologías como objeto de estudio para los estudiantes y tal, hay que, yo creo que, seguir profundizando un poco en lo que hemos hecho los profesores, porque en último término también somos nosotros los que las utilizamos con las nuevas tecnologías como herramienta didáctica, porque, bueno, es un poco el uso más mayoritario que se ha hecho en la enseñanza de las nuevas tecnologías hasta ahora. Entonces, coincido con él en que se ha hecho un uso bastante acrítico de las nuevas tecnologías, sin cuestionarlas, porque se ha caído, bueno, pues una especie de tecnoeuforia propia no sólo del ámbito de la enseñanza, sino más bien, de alguna manera, importada en los otros ámbitos económicos y culturales.

Se ha creído ciegamente en que las nuevas tecnologías, por sí, son buenas, en esa idea de que llevan consigo el progreso. Cuanto más nuevas, además, mejor, que no nos vale una tecnología cualquiera, sino que tiene que ser la última, la más puntera, el ordenador con más megas y con el procesador más veloz que podamos conseguir. Yo creo que eso al profesorado nos ha hecho, al profesorado de todos los niveles en general, nos ha hecho perder de vista bastante, bueno, pues el tema de los medios y los fines.

Hemos confundido los medios con los fines, nos hemos centrado en el medio y hemos aterrizado ahí creyendo que con el medio lo resolvíamos todo, y hemos perdido de vista, bueno, pues para qué queríamos eso y qué íbamos a hacer con eso con nuestros estudiantes, ¿no? Y en muchos casos, pues lo que se ha ido haciendo, que lo apuntaba también antes Sara, pues ha sido utilizar tecnología nueva para hacer lo mismo de siempre, nuevas tecnologías al servicio de usos educativos o de estrategias educativas muy tradicionales, ¿no? En último término, yo creo que tenemos pendiente el ver realmente un uso transformador de las nuevas tecnologías como profesores, aparte de que nos lo planteamos como contenido para los estudiantes de una manera transformada, yo creo que tenemos pendiente esa reflexión y ese planteamiento, ¿no?, de cómo hacer un uso transformador de las nuevas tecnologías, un uso nuevo, si utilizamos el ordenador con nuestros alumnos no es para enseñarles a usar un determinado procesador de textos a poder ser el más nuevo, sino para que tomen la palabra y con él se expresen y escriban, y así, bueno, cada uno en el ámbito en el que se mueve. Yo creo que a esto han contribuido mucho el tipo de políticas ministeriales que se han hecho de formación de profesorado, que, bueno, pues más bien se han centrado en darles cursos de informática o de medios audiovisuales, pero no en ver un poco para qué servía todo eso. Y luego otro tema que yo quería apuntar, pues porque seguramente podemos comentarlo, es el de que en esta euforia por las nuevas tecnologías hemos perdido de vista también a veces la relación entre la realidad y la realidad que nos representan las nuevas tecnologías.

Eso, por ejemplo, con nuevas tecnologías como Internet, yo creo que es un tema clave también para reflexionar críticamente sobre él. Bueno, pues un poco que creemos que en Internet está representado el mundo, que con Internet es bastante habitual oír a compañeros y la compañía decir aquello de que con Internet puedes viajar por todo el mundo, comunicarte con la gente de todas las partes del mundo, cuando eso es una falacia bastante grande. En Internet están unos y no están otros y, por lo tanto, no te comunicas con todo el mundo.

Y en Internet está representado todo el mundo. Eso puede ser otro punto en el que paramos. Sí, yo un poco apostillando a lo de Kelly, quiero comentar que cuando las nuevas tecnologías se introdujeron en el medio educativo, pues teníamos la esperanza de terminar con un tipo de enseñanza tradicional, donde todos los procesos de comunicación eran totalmente unidireccionales.

El profesorado era quien explicaba, el alumnado quien recibía. Entonces, pues un poco se nos ha ido quitando esta esperanza porque, al final, se ha llegado a dar una enseñanza totalmente tradicional con nuevas tecnologías dentro del aula. Entonces, si conseguimos desde la escuela hacer un uso correcto de esas nuevas tecnologías, llegaremos a establecer un buen sistema de comunicación bidireccional y democrático dentro del aula.

Un ejemplo, cuando nuestro alumnado navega por Internet, por ejemplo, mucho profesorado está tranquilo en el sentido de que tiene una interactividad con esas nuevas tecnologías y que está consiguiendo unos procesos de conocimiento a través de la misma consecución del propio alumnado. Pero resulta que lo que está haciendo ese alumnado es navegar por unos itinerarios prefijados por otras personas creyendo que realmente tiene una interactividad con ese medio, que en este caso es Internet, y al final, pues nada, está siguiendo esos itinerarios. Al final se queda en nada, porque no tiene una reapropiación de ese Internet.

De alguna manera lo que estáis planteando es el uso de unas nuevas tecnologías y unas viejas concepciones pedagógicas. De alguna forma lo que se está planteando es amaestrar y domesticar con las nuevas tecnologías en lugar de reflexionar con las nuevas tecnologías. De alguna manera ese contexto económico de la globalización de las economías encuentra su caldo de cultivo a través de un uso específico de la tecnología.

Desde esa perspectiva, ¿qué tipo de cosas se podrían realizar con una nueva mirada a las nuevas tecnologías? ¿Podríamos hablar de una alfabetización de las nuevas tecnologías o es suficiente un uso mecánico y tecnocrático de las nuevas tecnologías? Alfonso Gutiérrez. Sí. Yo creo que en la escuela se sigue a rajatabla practicando la exclusividad del lenguaje verbal cuando ha habido predominio del lenguaje audiovisual y vamos hacia un predominio del lenguaje multimedia que superaría o al menos se diferenciaría notablemente y significativamente de lo que es el lenguaje audiovisual.

Yo defendería una alfabetización multimedia que incorporase la tradicional alfabetización verbal con la abandonada o perdida o no llevada a cabo educación audiovisual que tendría que haber habido desde los años 50 a los 80. En algunos países ha habido ciertas prácticas de educación audiovisual, ha habido una cierta alfabetización audiovisual, estudio de la imagen a partir de los estudios del cine, estudio del mundo de la televisión e incluso se habían desarrollado unas corrientes críticas de análisis de contenido más que de funcionamiento de equipos y sistemas. Con la llegada de la informática, con la incorporación de la informática y la telemática a lo que entendemos por multimedia, al unirse con lo audiovisual en esta realidad tripartita de telemática, informática y audiovisuales, se ha perdido, yo creo, el componente

crítico de lo que sería el estudio de las nuevas tecnologías.

Sí que se estudiaban los contenidos de televisión, pero no se estudia apenas los contenidos de las producciones multimedia. El medio se lleva la mayor atención. Y estoy de acuerdo con lo que decía Kelly, al final el medio se convierte no sólo en el mensaje, como diría McLuhan, sino en el único objetivo.

El medio se estudia por sí y no utilizado. Cuando estudiamos un documento de televisión miramos los contenidos, cuando estudiamos un cederrón estamos viendo a ver cómo podemos hacerlo funcionar. Entonces descendería, por resumir, la función de la escuela en proporcionar al alumno una alfabetización multimedia que le haga en un mundo lleno de mensajes, multimedia, un receptor crítico y a la vez emisor responsable, dado que parece que vamos a tener la posibilidad de emitir y de poner nuestros mensajes en algún tipo de red, aunque sea limitadamente.

Victor, ¿quiere agregar algo? Retomando la cuestión de la globalización y viendo qué posibilidades, qué otros usos pueden tener las nuevas tecnologías en el espacio educativo, yo creo que si bien nos damos cuenta de que la globalización en su aspecto económico es donde más se ha desarrollado, podemos pensar otras posibilidades del mundo global. Y esas nuevas posibilidades vienen en cuanto que en las escuelas, en el aula, en los movimientos sociales, podemos tejer redes de colaboración, de solidaridad entre escuelas, aulas de distintos puntos del globo, romper con ese pensamiento único, ese pensamiento eurocéntrico, racional y dar cabida como a una interculturalidad real. Yo creo que potencialmente existen las posibilidades, hay que hacer esos usos.

De alguna forma planteáis una dimensión que más que hablar de globalización podemos hablar de globalitarismo, o sea unas prácticas a niveles mundiales, unas prácticas de carácter homogéneas y totalitarias con modelos de carácter económicos que trascienden a otros campos como pueden ser el de la educación. De alguna forma también podríamos hablar cuáles serían las perspectivas que tienen las nuevas tecnologías, cuáles serían los medios y los fines de estas nuevas tecnologías. Muy brevemente, desde vuestra perspectiva, ¿qué dimensión podemos hablar de medios y fines? Empezamos con Kelly y rogaría una breve intervención de cada una de vosotras y de vosotros.

Bueno, si hay que apuntar así perspectivas hacia las que se debería dirigir para no confundir y no perder de vista el papel que tienen, las estamos un poco aquí comentando. Buscar hacer un uso crítico de las mismas, aunque claro, yo tengo que decir que en esto soy como un poco pesimista, porque retomando lo que decía Sara de que siempre hemos tenido en la educación la esperanza de que algo iba a venir a resolver unos problemas que no sabíamos cómo solucionar. Y bueno, el problema hoy es como más general de transformar otras cosas.

Solo con transformar el uso de las nuevas tecnologías, dudo que vayamos a poder resolver los problemas graves a nivel educativo. ¿Y Sara? Sí, es difícil. Y lo primero que se necesitaría, bajo mi punto de vista, es formar a un profesorado con una formación correcta, tanto inicialmente

como luego con una formación continua.

Y, digamos, nombrar la figura del responsable de nuevas tecnologías en cada centro educativo para que, con unas competencias muy determinadas, se convirtiera en el organizador de esas tecnologías con un uso crítico por parte del alumnado. Alfonso, yo partiría de la apropiación de los grandes intereses económicos que han excedido a las nuevas tecnologías y, desde ahí, como estrategia básica yo plantearía cuestionar el odio. Simplemente que un niño entienda que no tiene un ordenador con Windows, que tiene un ordenador con un sistema operativo que, si es Windows, no es más que por unos intereses económicos, por una trayectoria histórica de grandes empresas y por unos intereses concretos.

No es que vaya a tener que dejar de manejar Windows, por ejemplo, sino que sepa que eso no es más que una opción, que se le presenta como odio, como único, como lo más lógico y no tendría por qué serlo. Por último, Víctor. Yo creo que las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación han venido a romper los muros del aula y de la escuela y eso ha creado muchos conflictos.

En lugar de verlo en clave negativa podemos verlo en clave positiva y las nuevas tecnologías y otros fenómenos que invitan a romper esos muros nos pueden ayudar a abrirnos, a abrir al alumno a que no solo se educa en la escuela a tejer redes y colaboraciones con lo que se hace en las asociaciones del barrio, a abrir sus perspectivas de espacios educativos en los que puede construirse como ciudadano. Muchas gracias a vosotras y a vosotros por estar en nuestro programa. Desde aquí lo que hemos intentado plantear es algunas dimensiones críticas de las nuevas tecnologías como ante la legión que abunda día a día de tecnófilos se pueden hacer de alguna forma otra mirada a las tecnologías de la información y de la comunicación y de alguna manera esto que nos presentan los propios medios como normal y natural y que es de esta manera podríamos empezar a mirarlo desde otra perspectiva y de alguna manera desde aquí queremos hacer una invitación a lo local a una fusión de la globalización y de la localización de alguna forma tendríamos que acuñar el término localización donde se unen la identidad local y los planteamientos universales.

Buenas noches y gracias. El profesor de tecnología educacional Roberto Aparici director del Máster de Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación nos ha presentado este coloquio con profesores de este máster universitario que se imparte en la UNED. Volveremos con Revista de Educación el próximo jueves después de Psicología Hoy.

Ahora en la UNED tiempo para el programa de Matrícula Abierta en esta ocasión con el profesor José Romera Castillo catedrático de Literatura Española director del curso Literatura y Semiótica.