CE 02 1323

El profesor de técnicas de diagnóstico y evaluación educativa, Domingo Gallego, nos presenta el próximo espacio de la revista. Buenas noches, alumnos de la asignatura de técnicas de diagnóstico y evaluación educativa. Ya hemos terminado un cuatrimestre y empezamos otro.

Cada uno tenéis vuestra experiencia de lo que ha ocurrido en esta primera parte del curso. Queríamos en este programa tener dos partes. En la primera parte comentar cómo orientar la mejor manera el próximo cuatrimestre y en la segunda parte tocar un tema que no aparece en la bibliografía base del curso, pero que es un tema importante y que dentro de la carrera de pedagogía, que no solamente se queda en las enseñanzas regladas, nos parece que debe ser estudiado y analizado con la intensidad que se merece.

Pasamos a decir alguna palabra sobre el próximo cuatrimestre. Ya sabéis que para trabajar en esta asignatura contáis con una serie de elementos didácticos. En primer lugar tenéis la guía, es lo primero que hay que leer.

Fijaros bien cómo se explican las orientaciones, cómo se explica cómo hay que hacer el trabajo y cuáles son los temas que van para esta segunda parte, que son del tema 12 al tema 20. Recordar que en el trabajo os hemos mandado una carta donde se especifica el tema concreto que hay que utilizar, no es un tema libre como otros años, sino es el tema que se os mandó en la carta. Recordar también que tenéis que utilizar no solamente el libro básico, sino por lo menos dos o tres de los libros que están en la bibliografía complementaria.

Una enseñanza universitaria pide no solamente una sola visión de los temas, sino varias. Por eso os aconsejamos que leáis dos o tres de los libros que os hemos puesto en bibliografía complementaria. Un segundo elemento muy importante es el apoyo de vuestro profesor tutor en los centros asociados.

Él os va a indicar los aspectos más importantes, os orientará y os corregirá los trabajos. Todos aquellos que no tenéis profesor tutor, por favor dirigiros a Madrid, a Domingo Gallego, que soy yo, y allí os atenderé con mucho gusto en los días de atención a alumnos, que como sabéis son los martes de 4 a 8. Otra herramienta importante para avanzar en el aprendizaje es la realización del trabajo. El trabajo lo que pretende es que relacionéis unos temas con otros.

Al ir viendo los aspectos que vais a seleccionar para construir vuestro trabajo, os va a ayudar a tener una línea de aprendizaje común de toda la asignatura. Y la segunda parte del trabajo, que es el vocabulario, lo que pretende es que tengáis lo más claras posibles las ideas y los conceptos fundamentales de esta asignatura. El examen, como sabéis, será como en la vez pasada, primero dos preguntas de los temas que están sobre todo en el libro de base del curso, de evaluación de los procesos y resultados del aprendizaje de los estudiantes, y luego os haremos la tercera pregunta referente al trabajo.

Ahí siempre también se os pregunta vuestra autoevaluación. ¿Qué opináis vosotros de lo que

habéis hecho? ¿Qué opináis vosotros del trabajo de la asignatura? Y con lo que el profesor corrige de vuestro examen, lo que manda como informe el tutor, lo que vosotros decís, el trabajo, el vocabulario, tenemos creo suficientes elementos para hacer ya una evaluación completa de todo vuestro trabajo. De manera que la asignatura sirve para ir aprendiendo y ir evaluando a medida que uno va trabajando con ella.

Yo creo que con esto no vais a tener ninguna dificultad. Simplemente insistiros otra vez en que tenéis que hacer el tema que se os mandó y se os indicó en la carta, que no es tema libre. Alguna persona todavía no había leído la carta, se conoce y ha utilizado cualquier otro tema en el primer trabajo.

Tenéis que hacer el tema que se os indicó y cualquier duda que tengáis, tanto el profesor, tutor, como en la sede central estaremos encantados en atenderos. Y con esto pasamos a una segunda parte que nos parece que puede completar algunos aspectos que no se tratan en el libro base del curso. El libro base se refiere, como veis, a las enseñanzas regladas.

Habla de educación infantil, primaria, secundaria, habla de las distintas áreas y todo ello de una manera interesante. Y si os dais cuenta, en el libro son muchos los autores que han participado y en ocasiones hay repeticiones. Tenéis que daros cuenta para ver cómo podéis aprovechar lo que en unos capítulos se indica, que valen también para muchos otros capítulos.

Es lo que ocurre cuando son libros de este tipo, que son escritos por diferentes autores. Bien, pues aparte de lo que es la enseñanza reglada, hay una parte muy importante de formación que es lo que se hace hoy en las organizaciones y empresas. Hay un trabajo muy importante allí para docentes en los departamentos de formación, donde hay monitores, donde hay muchísimos cursos.

Hay un programa especial que se llama FORCEN, Formación Continua en la Empresa, con una enorme cantidad de apoyo económico para realizar este tema con una colaboración entre los sindicatos, las organizaciones empresariales y el gobierno. Y entonces queríamos decir alguna palabra sobre qué significa esto de la evaluación de la formación en organizaciones y empresas. Y para ello contamos con una de las personas que tiene más experiencia en estos temas, que es José María Alonso.

Ha sido jefe de formación de una multinacional muy importante en España y es consultor de recursos humanos y formación. José María y yo hemos colaborado en muchos programas, o sea que es una alegría tenerte aquí esta noche. Buenas noches, José María.

Buenas noches. Es un reto, por otra parte, para mí. Dentro de nuestros cursos muchas veces hemos hablado de que el esquema que más nos gustaba para evaluación de la formación era el que presenta Kilpatrick.

Kilpatrick presenta cuatro niveles de formación. El primer nivel sería la evaluación de reacción. ¿Qué significa esto, José María? Bueno, la evaluación de reacción a veces se le llama hojas de

felicidad por aquello de que tratan de recoger los satisfechos que quedan los participantes en una actividad de formación al acabar esa actividad.

La realidad es que si la demoras mucho no sueles obtener ni siquiera esa información que puede ser limitada o parcial. Entonces es mucho mejor hacerla inmediatamente. ¿Qué recoge? La actividad del profesor, el contenido, la metodología y posiblemente algunos otros aspectos circunstanciales.

Es lo mínimo que puedes pedir en la actividad de formación porque eso aunque sea limitado te va a dar alguna posibilidad de rehacer lo que estás haciendo o replantearlo. Y hay que evitar una tentación que el formador tiene para que esa hoja de reacción sea muy positiva y probablemente satisfactoria para él y para los jefes que le supervisan. Y es pensar que la formación como objetivo debe ser divertida.

No tiene por qué ser pesada pero el objetivo de que sea divertida no es correcto. Es una tentación que hay que evitar. Y la otra es que la formación se hace o se recibe o se perfecciona por ósmosis.

Formación y pasividad tampoco funcionan muy bien. Y suelen ser dos aspectos que no se incluyen en las hojas de reacción. Primero, ese nivel de reacción lo pasamos a los participantes del curso y nos dicen su opinión sobre el profesor, los monitores los materiales que se han utilizado, horarios y demás.

Pero hay un segundo nivel que insiste Kirkpatrick que es el que llama evaluación de aprendizaje. ¿Qué consiste este nivel? En la evaluación del aprendizaje se han aprendido lo que tenían que aprender y entonces al final o al final o al comienzo de un proceso de evaluación tienes qué objetivos o qué necesidades debías satisfacer. Si no los tienes claros, pues aquí se cumple lo del dicho de Seneca el capitán que navega sin rumbo siempre se queja de que el viento sopla en dirección contraria y otra visión más optimista dice que llegue donde llegue siempre le satisface.

Entonces, ¿qué debían aprender? ¿Y en el qué debían aprender? A nivel de tipo intelectual, a nivel actitudinal que es mucho más difícil de evaluar, de estimar y en otro tipo de actividades, sobre todo de tipo manipulativo qué aspectos motores deben incorporarse. Normalmente cuando hablamos de aprendizaje parece que nos limitamos a nivel cognoscitivo únicamente pero sería limitado centrarse así. Segundo nivel, pues, evaluación del aprendizaje.

Hay otro tercer nivel que es evaluación de la aplicación. Lo que han aprendido lo van a aplicar en su puesto de trabajo. Esa es la cuestión, para eso se supone que se hace formación aunque muchas veces la formación en el mundo de las organizaciones se hace como por un rito, pero eso es otro problema.

La aplicación, la transferencia al comportamiento es el punto fundamental y nada fácil. Kirkpatrick dice que la transferencia hacia el comportamiento tiene un montón de limitaciones

y una de ellas que muchísimas veces no se considera es que el formador o quien ha diseñado esa formación no planifica ni incorpora a la actividad formativa el modo de transferirlo a la realidad. Si no planificas eso y no controlas eso, desde luego no se va a producir.

Yo he tenido algunas experiencias muy satisfactorias donde has incorporado ese fenómeno y has obtenido resultados realmente sorprendentes. A un cierto nivel en una organización prever que una persona de prestigio profesional de una personalidad amigable, poco amenazante, próxima a la gente, se dedicó sistemáticamente a hacer que lo que se había transmitido a nivel actitudinal y a nivel técnico fuese aplicado a la realidad. Era un proceso fabril, a los tres meses se había logrado un 13% de aumento de la producción.

El director técnico decía, hasta una huelga me podría venir bien porque no sé qué hacer con tanto producto. Entonces, yo creo que no planificar la transferencia, que suele ser corrientísimo, es una limitación enorme a las posibilidades que tenemos de lograr resultados. Y un cuarto nivel es el que llama Kilpatrick impacto en la organización.

La formación es para que mejore también la organización. ¿Qué significa este cuarto nivel? Este cuarto nivel es que los resultados de esa organización, los servicios que suministra, su funcionamiento sea mucho mejor, más correcto, más perfecto, con menos errores, con más satisfacción al final del cliente que recibe esos servicios o productos. El impacto de la formación en los resultados, pues debe tener alguno, si no, sería ridículo.

Ahora, hay que reconocer que hay multitud de causas que influyen en ese resultado final, con lo cual es un nivel hasta donde se ha llegado sumamente poco. Incluso Kilpatrick habla de aplicar fórmulas macrométricas y macroeconómicas y econométricas, pero es una actividad muy complicada. Realmente, en mi experiencia, solo de manera cualitativa ha obtenido información de que se han producido mejoras en general en la organización.

Hombre, hoy hay algunas otras posibilidades, como son las encuestas de actitud y motivación, las encuestas o las evaluaciones de 160 grados en las organizaciones que pueden dar alguna información en esta línea. Pero, al final, la formación se plantea información para qué. Formación para comunicar o implantar una política, para facilitar un cambio, para crear o mantener una cultura y, sobre todo, para solucionar también problemas de tipo individual o tipo grupal.

Y entonces, retomaríamos al final formación para qué objetivos queríamos lograr para diseñar los instrumentos que nos permitan llegar lo más lejos posible en estas cuatro fases de la evaluación de la formación según Kilpatrick. Muchas gracias, José María, por estas observaciones que nos has ido construyendo. Y sabemos que lo habitual de las organizaciones es que hacen evaluación de reacción.

Algunos hacen también del aprendizaje es decir, no podemos dar una licencia para hacer una actividad de tipo médico, por ejemplo, atender con determinados equipos modernos. O conducir un coche, por ejemplo. Hay que hacer una actividad de evaluación de aprendizaje.

En cambio, la aplicación y el impacto parece que son las más complejas por falta de tiempo, dificultad de conseguir los datos, personas que tienen que dedicarse. Nosotros tenemos algunas experiencias en este sentido y lo estamos practicando con primula asesores, haciendo algunas investigaciones y hemos incluso diseñado una herramienta informática para llevar adelante el tema. Lo hemos hecho ya en alguna organización.

Pero la verdad es que no son muchos los que están llevando hasta el final todo el esquema de Kilpatrick. Uno encuentra en la evaluación del aprendizaje tienes que involucrar a varias personas. Por supuesto, a la persona que ha sido formada, pero también a su jefe, también a sus colegas, también a sus subordinados y deseablemente hasta a sus clientes.

Y esto cuesta. La resistencia por parte, sobre todo, de los jefes que pueden recibir esto como una demanda más cuando ya están sobrecargados de trabajo produce reacciones contrarias. Yo ahora estoy estimulando a una compañía a quien le estoy ayudando en este problema a buscar dos o tres jefes con una actitud más positiva, más colaboradora, para probar el avanzar en nuestro proceso de evaluación con objeto de que eso luego se pueda difundir o diseminar dentro de la organización.

Si personas competentes, personas con prestigio y personas que en principio son favorables apoyan y justifican el esfuerzo extra que vas a pedir al resto. Yo espero que tengamos éxito. Seguro que sí.

Quería pues agradecer a José María Alonso sus aportaciones en esta noche. Creo que a todos os va a ayudar tener estas cuantas ideas y nos despedimos deseándoos que tengáis un buen cuatrimestre y acordaros de esta frase lo que no se evalúa, se devalúa. Buenas noches.

Domingo Gallego, profesor de técnicas de diagnóstico y evaluación educativa y José María Alonso, consultor de recursos humanos y de formación nos han hablado de la evaluación de la formación en organizaciones y empresas. El último espacio de la revista es Paradidáctica 2, otra asignatura de tercer curso. Nos acompaña la profesora María Dolores Fernández.

Buenas noches, María Dolores. Buenas noches. Bien, en este momento los alumnos ya están con el contenido de la segunda prueba presencial.

Si le parece, repasamos esos contenidos, María Dolores. Los aspectos fundamentales. Pues muy bien.

Vamos a hacerlo de forma que vean cómo hay una continuidad entre la primera parte y la segunda. En esta asignatura que fundamentalmente, aunque se llama Diáctica 2, se dedica al tema del diseño y el desarrollo curricular, hemos visto en la primera parte una parte importante dedicada a la conceptualización de currículo. Y también hemos visto qué significaba todo el aspecto del desarrollo curricular en el ámbito institucional.

Así que los alumnos han estudiado lo que significa la macroestructura curricular a nivel de contexto sociocultural y educativo, a nivel de política curricular y también qué significaba la

planificación y el desarrollo curricular. Cambiando de plano, han estudiado el desarrollo curricular y también el desarrollo curricular en el contexto del aula. O sea, que han estudiado esos tres niveles.

Ahora pasamos, en esta segunda parte del contenido, a una continuidad de lo que significa currículum, pero de una manera más concreta. Por ello, en este contenido de la segunda parte vamos a estudiar lo que significa metodología y estrategias didácticas. Evaluación que se refiere a la preparación del profesor en el desarrollo del currículum.

Creo que de esta forma ven la continuidad entre lo que han hecho el primer cuatrimestre y lo que vamos a ver ahora. Habíamos dicho también la vez anterior, aquí en este mismo espacio, que en el diseño hay tres momentos en el diseño de la enseñanza. Lo que se entiende como activa y posoactiva.

En el caso de la metodología ya hemos planificado qué metodología vamos a seguir en la enseñanza, qué metodología y qué estrategias. Pero este elemento curricular se utiliza también como elemento activo dentro del aula. Una vez que el profesor entra en el aula e interacciona con el alumno, pone en práctica esa metodología que previamente había planificado.

¿Cómo tienen que prepararse a parte de metodología? Son unos contenidos amplios y de los seis temas que trata la unidad didáctica, los dos primeros, bases de las estrategias metódicas y los sistemas y modelos didáticos son fundamentalmente conceptuales. En el primer tema las bases de las estrategias metódicas además de entender y de conocer lo que es el concepto de método y su evolución, deben basarse fundamentalmente en los componentes de los métodos porque a partir de esos componentes se diseñan, se elaboran lo que entendemos por los propios modelos o por los propios métodos de los que luego vamos a hablar en el tema 3, 4, 5 y 6. Los elementos que componen estos métodos son la comunicación, la intuición, la actividad didáctica, la creatividad y la originalidad. Estos elementos luego se combinan en mayor o menor proporción en los distintos métodos que luego también vamos a ver.

El siguiente tema de sistemas y modelos didácticos que repito sigue siendo de carácter conceptual y teórico aquí vemos en qué consiste el concepto de modelo y los tipos de modelos, cómo se agrupan, etc. En el resto de los temas entramos a estudiar monográficamente cada uno de los modelos que como os decía anteriormente combinan los distintos elementos. El modelo individualizado tiene en cuenta más al sujeto que aprende.

En el modelo socializado tiene previsto la capacidad de interacción entre los distintos alumnos y luego estudiamos los modelos de descubrimiento y por último las unidades modulares que participa tanto de un modelo individualizado como de un modelo socializado. Puede participar de los dos modelos. Esta unidad que digo que repito es bastante amplia en cuanto a contenido el alumno tiene que enfocarla repito como habíamos dicho los dos primeros temas fundamentalmente conceptuales y teóricos y luego ya pasa a estudiar que resulte sugerente que leyesen alguna de la bibliografía recomendada tanto de los distintos modelos individualizados como de los socializados o de descubrimiento porque hay obras muy

interesantes y que nos amplían lo que aquí se trata de una manera muy esquemática puesto que tenemos que reducirnos a un tema.

Y cuando ya pasamos al otro gran tema tiene razón tenemos una parte muy importante que es la evaluación. Algunos alumnos además de esta materia tienen la materia de técnicas de diagnóstico y evaluación y estudian también esa parte entonces que relacionen los conocimientos de una con lo que aparece en didáctica. En el primer tema hablamos del problema técnico y de la dimensión política.

Este tema se debe hacer una lectura rápida entender lo que estamos leyendo pero simplemente la exigencia en cuanto a este tema es de una lectura comprensiva y rápida nada más. Lo que sí tiene que el alumno entender perfectísimamente es los conceptos de evaluación cuantitativa cualitativa formativa evaluación referente a la norma y al criterio. Estos temas son muy importantes y sobre todo que conceptualmente los entiendan y vean las diferencias que existen entre estos conceptos que hemos citado.

Decíamos que por último el último contenido que vamos a tratar se refiere, está dedicado a la preparación del profesor y diría que muy bonitos están muy bien planteados y el alumno debe prestar una especial atención porque por la experiencia que tenemos de otras convocatorias tal vez porque es el último contenido del cuatrimestre empezamos a estudiar ya un poco cansados o tal vez por la tensión del examen suelen ser todos, pero sí hay un gran porcentaje de alumnos que cuando preguntamos sobre estrategias de formación de profesorado lo confunden con paradigmas de formación de profesorado o bien con desarrollo profesional de los profesores. Ahora que todavía tenemos tiempo por delante y estamos estudiando con tranquilidad la materia por favor que se fijen en que estos tres temas que son el tema de los paradigmas las estrategias y el desarrollo profesional de los profesores. Lo que nos ha ido subrayando es muy importante la precisión conceptual en esta asignatura y sobre todo el tener cada uno de los grandes apartados de los temas muy muy claros así que vamos a estudiar haciéndonos esquemas y con lápiz y papel.

Es también muy importante la evaluación de la asignatura. Sí, este año en la asignatura como novedad se ha recogido o se ha intentado que el trabajo práctico que el alumno realiza y que es obligatorio para superar la asignatura se vea reflejado en la evaluación de una manera más concreta. Efectivamente antes también se veía reflejado pero no era más la nota que sacaban en sus pruebas presenciales pero no influía de otra forma además de la obligatoriedad.

En este caso hemos incluido una pregunta en el examen vamos a recordar que tenemos preguntas de respuesta breve en concreto cuatro dos temas elegir uno de elaboración y una tercera pregunta que se refiere justo se refirió al primer trabajo práctico sobre la recensión que habían realizado y en este caso se va a referir al segundo trabajo que recordamos después de una lectura de un tema elegido por ellos en este caso hemos dado diversas opciones como podía ser sobre temas de motivación disciplina a profesionales de la educación y ver el contraste entre distintas opiniones y el contraste con lo que los libros apuntan e indican. De las

conclusiones que extraían de lectura más entrevista sobre ese tema es sobre lo que va a tratar esa pregunta c del examen se va a preguntar concretamente a qué conclusiones han llegado en su trabajo. Es una pregunta que la deben tener muy clara y que la deben llevar preparada para el examen.

Cada alumno ha elegido su texto y va a hacer su entrevista a las personas que hayan decidido con lo que los resultados serán distintos para cada alumno. Entonces en esa pregunta cada uno tendrá que haber previsto ya nos decía que es un poco como una especie de resumen de las conclusiones pero teniendo en cuenta que esas preguntas o esa entrevista que han hecho los profesionales se basa en lo que ha leído o bien sobre motivación, disciplina, estrategias de enseñanza, aprendizaje, etc. Entonces hay un contraste entre la teoría y la realidad y la práctica.

Esas conclusiones son las que le vamos a pedir en la pregunta c del examen. Bien, pues por lo menos ya sabemos una de las cuestiones que vamos a estar preparando. Ya en el último minuto, profesora, ¿cómo resultará esa evaluación final de la asignatura que se compone de esos trabajos prácticos y de las pruebas presenciales? Sí, vamos a recordar este tema que es muy importante porque si no hay constancia de que hayan realizado las prácticas, repito, aquellos alumnos que tienen profesor-tutor se las envían al profesor-tutor en los plazos que están en los que se haya indicado.

Una vez que tenemos esa nota, se hace la evaluación con las notas obtenidas en las pruebas presenciales y de ahí obtenemos la evaluación. O sea, que es obligatorio el realizar estos trabajos prácticos para que se pueda evaluar. Sí, totalmente obligatorio.

Podríamos también indicar, porque a veces nos lo preguntan, si algún alumno que se presenta a las pruebas presenciales en febrero y en junio y además las tiene aprobadas, puede esperar a septiembre para acabar sus trabajos. La nota no pasaría hasta septiembre, pero sí puede hacerlo. Este año, de todas formas, es más complicado porque como tenemos dos preguntas que se refieren a las prácticas, si no se han hecho, pues es difícil hacer esas dos preguntas.

Pero bueno, puede haber situaciones en que los trabajos estén prácticamente hechos pero que no haya dado tiempo a pasarlos al ordenador o a rematarlos. Pero sí están los alumnos preparados como para poder responder sobre las lecturas realizadas. Porque además es importante responder a cada parte de cada una de las pruebas.

Sí, ese tema también es muy importante. Debe existir una proporción entre las distintas partes del examen. Si el examen consta de tres partes, no podemos hacer muy bien las preguntas breves o el tema referido a los trabajos prácticos quede sin contestar o al revés.

O la pregunta de trabajo práctico muy bien y bien el tema pero las preguntas cortas no se contestan o muy mal. Tiene que existir una proporción entre las tres partes. De acuerdo.

Muchas gracias, María Dolores. Y bueno, ya saben los alumnos que las profesoras están a su disposición en la sede central y los profesores y profesoras tutores para saber cualquier duda.

Buenas noches y muchas gracias.

Buenas noches. Esto ha sido todo por hoy en Revista de Educación. Recuerden que a través de las páginas web de nuestra universidad además de obtener información sobre las distintas actividades de la sede central y de los centros asociados pueden volver a escuchar los programas de radio ya emitidos.

La dirección es www.uned.es. Buenas noches y muchas gracias por su atención.