

CE 01 45

¿Con qué dificultades te has encontrado al realizar este trabajo sobre la evaluación del rendimiento académico del alumno en la UNED? Bueno, la principal dificultad ha surgido sobre todo de la escasez de investigaciones que han analizado el tema del rendimiento. Me refiero al rendimiento en la enseñanza superior y, por supuesto, más concretamente en nuestra universidad, una universidad relativamente joven en este aspecto. Por eso encontramos otras investigaciones relacionadas con la universidad presencial, en el caso de la Universidad Complutense, realizada por la doctora Díaz Ayue y otra realizada en el ICE de la Universidad de Salamanca y una tercera en la Universidad de Navarra, pero, digamos, con unas connotaciones y unas peculiaridades distintas.

O sea, esa fue, digamos, la principal dificultad. Después extendimos el análisis a otros niveles educativos, bien de tipo profesional, de formación profesional, etc., de enseñanza privada, digamos, pero dentro de la enseñanza a distancia. Y, sobre todo, pues yo creo que esto es lo más destacable.

Pues vamos a hablar de los objetivos de esta investigación. ¿Cuáles son estos objetivos? ¿Qué te has marcado? Bueno, sobre un planteamiento global del problema en el que pretendíamos matizar precisamente el título de esta intervención, es decir, qué variables son las que mejor definen al alumno con éxito en la UNED, los objetivos fundamentales, digamos que eran cuatro dentro de esta investigación. El primero se refiere a analizar cuál es la valoración de la carrera y de la UNED, en este caso Ciencias de Educación, del alumno.

¿Cuáles eran las técnicas y métodos de estudio que empleaban estos alumnos en su estudio independiente, digamos? ¿Cómo valoraban ellos el sistema de evaluación actualmente vigente y algunas características de tipo personal y social? Después de los objetivos, ¿nos puedes apuntar cuál ha sido la metodología de este trabajo de evaluación del rendimiento académico del alumno de la UNED? Bueno, hemos destinado una parte importante del trabajo a diseñar todos los aspectos referentes a la metodología de la investigación. En primer lugar, hemos replanteado el problema general en términos más operativos, hemos procedido a formular las hipótesis y, sobre todo, nos hemos detenido muy específicamente en el análisis y la definición operativa de cada una de las variables que íbamos a analizar posteriormente. También especificamos el proceso de selección de la muestra, cómo se ha seleccionado la muestra, y específicamente nos hemos detenido en un capítulo que creo que es muy importante, referido a los instrumentos de recogida de datos, donde hemos elaborado un cuestionario de opinión sobre aspectos didáctico-pedagógicos de la enseñanza a distancia, y con el cuestionario piloto hemos procedido a hallar unos índices de fiabilidad y unos coeficientes de validez de contenido, es decir, para ver si nuestro cuestionario medía lo que realmente decía medir.

Por último, en este capítulo nos detenemos en analizar o diseñar un poco el proceso estadístico que se va a seguir en la investigación. Y quizá convenga resaltar que, aparte de los estudios de tipo descriptivo que se hace alusión en la investigación, el contraste de hipótesis mediante G

cuadrado, tablas de contingencia, el análisis de varianza para estudiar las calificaciones, yo creo que conviene resaltar en estos momentos una técnica multivariable que hemos utilizado, que se refiere al análisis discriminante. Es decir, nosotros hemos utilizado esta técnica con dos finalidades principales.

En la primera, consistía en detectar diferencias entre los distintos grupos de rendimiento en que habíamos clasificado a los alumnos, rendimiento bajo, medio y alto. Y en segundo lugar, proceder a la clasificación de los sujetos, es decir, el análisis discriminante nos sirve, digamos, de predicción de rendimientos. Conociendo las circunstancias de partida de cada uno de los alumnos, la opinión sobre algunas variables de interés, podremos ascribir a estos alumnos a uno de los grupos de rendimiento previamente conformados.

En el curso pasado, te preguntábamos en este mismo espacio, en Educación al Día, sobre esta investigación que en aquel momento no se había concluido, que estabas realizando. Nos hablabas más en profundidad de la metodología, del procedimiento estadístico, de la selección de la muestra. Esta vez hemos titulado el programa Variables que inciden en el rendimiento académico del alumno de la UNED.

¿Qué variables habéis analizado? Bueno, dentro de los cuatro grandes bloques de objetivos que hemos señalado anteriormente, hemos analizado, por ejemplo, vamos a destacar, yo creo, las principales. Dentro de las características personales, en general la ELICE de la UNED ha realizado ya varias investigaciones de este tipo. Entonces nosotros simplemente nos hemos detenido en el sexo, la edad, la titulación con la que acceden los alumnos a la UNED y la ocupación que tienen estos alumnos.

Dentro de los otros tres grandes bloques o tres objetivos podemos destacar, pues, en lo que se refiere al conocimiento de la UNED y de la carrera de Ciencias de la Educación. Las variables que se han analizado han sido la opinión sobre la carrera de Ciencias de la Educación, después la opinión sobre la UNED, el conocimiento que poseen de la UNED y de la carrera. Es decir, una serie de condiciones de partida para ver si estos aspectos incidían en el rendimiento académico.

Referente al segundo bloque, que para nosotros sería el bloque principal que se refiere a las técnicas de estudio, pues, no hemos de olvidar que el alumno en realidad realiza su tarea independientemente. Entonces, en este aspecto hemos analizado, pues, el tiempo que dedica al estudio, cuáles son las formas de estudio que emplea con mayor asiduidad, es decir, su rayado, lectura, etc. Qué recursos materiales ambientales y espaciales dispone en su domicilio, cuáles eran las dificultades principales con que se encontraba a la hora de efectuar su estudio independiente, qué método, digamos, de estudio emplea con mayor asiduidad, etc.

O sea, que este sería, digamos, el bloque más específico. Y, por último, vendría el que se refiere a la valoración del sistema de evaluación. Es decir, en cuanto al nivel de exigencia en las pruebas presenciales, pues, no hemos de olvidar que, bueno, las pruebas juegan un papel esencial en la calificación del alumno.

Cómo era la situación del alumno, cómo se reflejaba la situación del alumno en el momento del examen y qué opinión le merecía globalmente considerado, digamos, el sistema de evaluación de la UNED o cuáles eran las causas que creían ellos podían incidir en mayor medida en el fracaso suyo o de sus compañeros en esta modalidad de enseñanza. Después de analizar todas estas variables, ¿qué variables definen mejor al alumno con éxito en nuestra universidad? Bueno, concretamente, yo en estos momentos destacaría principalmente dentro del estudio que la técnica, precisamente, utilizamos la técnica del análisis discriminante para ordenar estas variables conforme al peso que tienen en cuanto a los alumnos con éxito, que son los que realmente nos pueden interesar en estos momentos. Entonces, el orden que se ha establecido entre las variables fue, primero, sería relacionar unas materias con otras, sí, exactamente.

O sea, es una actitud, digamos, que demuestra la madurez del alumno, el relacionar los conocimientos de una materia con otra muy similar. También, otros aspectos que sería conveniente resaltar sería la autovaloración personal. Este es un aspecto que, bueno, nos ha llamado mucho la atención y, claro, en parte no debía ser tanto porque partimos, digamos, de un tipo de alumno muy específico, un alumno ya adulto, un alumno con una madurez.

Entonces, el alumno es muy autocrítico. Entonces, la autovaloración personal tenía un peso muchísimo mayor que el resto de las variables. A continuación, lógicamente, vendría el tiempo que dedica el alumno cada semana al estudio independiente en su domicilio.

Un tercer aspecto que yo creo que conviene destacar y que los alumnos lo sepan se refiere a la frecuencia de las consultas al profesor tutor. Es decir, podemos decir que el profesor tutor juega un papel importante en el éxito de los alumnos y les sirve de bastante ayuda. También sería ese aspecto que hemos relacionado, o sea, la capacidad para relacionar estas materias y la utilización y disponibilidad de un buen número de recursos materiales en su domicilio.

O sea, fundamentalmente serían recursos de tipo bibliográfico. En una menor medida, digamos, ya inciden pues lo que es los medios empleados para la preparación, es decir, unidades didácticas, guía del curso, emisiones de radio, cassette. Y también, en un último bloque, dentro, repito, dentro de las más significativas, sería la opinión sobre la carrera de Ciencias de la Educación.

En realidad, pues, ves que hemos señalado siete aspectos que son aquellos que más inciden en el alumno, por supuesto. Después de concluir esta investigación, ¿qué recomendaciones pedagógicas podrías hacer ahora al alumno de Ciencias de la Educación? Bueno, partiendo de la base de la representación, porque, bueno, no hemos comentado antes sobre la representatividad de la muestra. Entonces, vamos a decir que la primera selección se hizo mediante el muestreo probabilístico sistemático.

Después se envían por correo los cuestionarios y son contestados por 807 alumnos repartidos por todo el territorio español. Entonces, pienso que la representatividad es bastante clara, sobre todo a la hora de identificar a estos alumnos que alcanzan el éxito en sus estudios. Entonces, yo creo que las principales recomendaciones en función de estos resultados sería

que, en primer lugar, que el alumno se matricule de aquel número de asignaturas a las que realmente va a poder preparar.

Es decir, uno de los principales fallos de la UNED precisamente radica en esa escasez de orientación previa a la matriculación. Es decir, donde el alumno, bueno, tiene la idea de la universidad presencial y se pretende matricular de cursos. Entonces, claro, las condiciones de estudio son distintas al alumno presencial.

Por eso es, yo creo que es uno de los aspectos fundamentales el recomendarle que se matricule de dos, tres, cuatro asignaturas según sus posibilidades académicas y, por supuesto, indicarle cuáles son las asignaturas más afines. En segundo lugar, que dedicara al estudio entre 10 o 15 horas semanales. También es importante, como ya hemos señalado, el acudir al centro asociado y efectuar consultas al profesor tutor.

Yo completo que a veces resulta difícil por la propia distancia que se encuentra el centro asociado, pero desde luego sí que sería muy importante que mantuvieran unos contactos más estrechos con el profesor tutor de su asignatura y en caso de que no fuera posible, digamos, personalmente, por eso es imponderable desde la distancia, el trabajo, etc., pues que consulten a través del cuadernillo o a través de las cartas o del teléfono, etc. No sé, utilizando medios, digamos, alternativos a la presencia física, si esto no fuera posible. Utilizando todos los medios que la universidad pone a su alcance.

Exactamente. No hemos de olvidar que, ante todo, estamos en una universidad a distancia. Entonces creo que se debería potenciar precisamente estos medios a distancia, incluso la audición de programas de radio.

La escasez, que es un aspecto importante y que también, por supuesto, diferencia bastante a los alumnos con éxito. O sea, una de las cosas que no hemos comentado anteriormente sería que, efectivamente, dentro de los alumnos con éxito, la mayor porcentaje dentro del escaso número que oye la radio, pues la mayoría son los que escuchan la radio y los que adquieren la escasez. Quizás con tu experiencia como profesor tutor, como alumno primero de esta universidad y ahora como profesor de la sede central, podríamos decirle al alumno que exija esos medios, que exija los medios que la universidad puede poner a su alcance y que si por alguna circunstancia no le han llegado a tiempo, pues que lo reclame, que escriba, como tú dices, que llame a las guardias, que pregunte.

Pero, efectivamente, yo creo que lo fundamental sería motivar al alumno para que se sienta inmerso dentro de lo que es la problemática de la enseñanza a distancia y que no se sienta como un ente aislado. Dicen, bueno, el alumno adquiere los libros y ya está. Yo creo que no, porque eso no sería participar de la vivencia universitaria.

Y a través de la dirección técnica o eso, por lo menos los programas de radio y la escasez, sí que tiene una disponibilidad aquí o, bueno, a través de los propios centros. O sea que creo que sí que se le debe animar para que utilice estos medios. Bueno, vamos a continuar un poco sobre

otro tipo de recomendaciones pedagógicas después de este pequeño inciso.

También sería conveniente que los alumnos dispusieran en su domicilio un elevado número de recursos de tipo bibliográfico. Me refiero sobre todo a los libros recomendados desde la sede central y las unidades didácticas. También que utilicen, incidiendo otra vez en este aspecto, que utilicen el mayor número de medios que se ponen a su alcance.

Porque muchas veces nos ocurre que efectivamente el alumno dispone de medios, pero por desconocimiento o por falta de una metodología, digamos, de la enseñanza a distancia, pues no sabe cómo sacar provecho a esos medios. Que se pongan en contacto con sus compañeros, con la sede central o con cualquier otra entidad para sacar un mayor provecho a estos medios que se ponen a su alcance. También sería importante consultar con cierta asiduidad las publicaciones dentro del ámbito de la enseñanza a distancia o, sobre todo en este caso que estamos analizando, las publicaciones referidas a la carrera de Ciencias de la Educación.

Y en cuanto a la forma de estudio, yo le diría que estudie reflexivamente, es decir, que no trate de memorizar todas las ideas sino que estudie relacionando los contenidos de materias que puedan ser afines y que incluso puedan ser trasvasables que al estudiar, pues, subraye las ideas principales, seleccione esas ideas y haga pequeños esquemas, comentarios, elabore algunas fichas, etc. O sea, aspectos de tipo, digamos, del propio trabajo diario de cada alumno. Otro aspecto que nos ha llamado mucho la atención en nuestra investigación ha sido el referido a los recursos ambientales y espaciales del alumno.

Es decir, es importante destacar que los alumnos con éxito, que es por supuesto los que más vamos a incidir, el ambiente de la casa no favorece mucho su estudio, según nos confiesan ellos mismos. Sin embargo, reciben estímulos de la familia. Es decir, la familia les anima a estudiar.

Les anima a estudiar para que puedan adquirir un día, pues, una licenciatura, algunos aspectos. Y además, estos alumnos suelen estudiar siempre a las mismas horas. Es decir, la habituación al estudio, la planificación, otro aspecto, pues, muy importante.

Por último, destacaría como última recomendación ya el mantener una actitud crítica ante el contenido de la materia y el nivel de exigencia de la carrera. Es decir, el alumno que vaya con la idea, no sé, de no aceptar como verdades todo lo que se le diga, sino que mantenga esa actitud crítica ante lo que se presenta, pues, bueno, muchos de nuestros alumnos ejercen la docencia directamente y es muy importante el contrastar los estudios teóricos que nosotros le podemos ofrecer con la práctica diaria dentro del ámbito docente. Por lo que nos has dicho, estas recomendaciones pedagógicas que concluye en tu investigación son aplicables o son recomendables a todos los alumnos de la universidad a distancia, no solamente a los de Ciencias de la Educación, ¿no es así? Bueno, habría algunos aspectos que serían trasvasables al resto de la universidad, sobre todo en cuanto al ambiente de estudio, etc., pero otros aspectos exigirían, y de hecho estamos ya sobre ello, extender la investigación al resto de las facultades.

Es decir, este sería un primer paso a partir de Ciencias de la Educación, si queremos carrera más específica dentro del ámbito de las técnicas de estudio, la metodología, pero que, por supuesto, tenemos en mente en este curso o en el próximo, extender el mismo cuestionario, por supuesto con una serie de matizaciones, al resto de las carreras. Y entonces sí que podríamos elaborar unas recomendaciones que sirvieran en general para todos los alumnos con peculiaridades específicas en cuanto a las carreras de Ciencias, Ingeniería, Derecho o Letras. De acuerdo, pues nosotros desde aquí seguiremos de cerca estas investigaciones y te invitaremos para que nos vuelvas a contar cómo van avanzando.

Gracias, José Luis García Llamas.