

Gracias. Gracias.

de los centros de salud. María Rubio, profesora de Salud Pública del curso de nivelación, nos presenta a los invitados que nos acompañan hoy en el programa. Para conversar sobre este tema, hemos invitado a Juan Luis Jiménez, que es médico y trabaja en un centro de salud del Insalud, que está situado en Villaverde Alto. Y a Consuelo López, que es enfermera y trabaja en otro centro de salud, que está en Adanjuez. Buenas noches y bienvenidos. A mí me parece que antes de entrar a discutir los problemas y las perspectivas, ¿nos podéis explicar un poco qué son los centros de salud? Bueno, yo creo que lo importante de saber es, inicialmente es recordar que lo que en general, toda población está viviendo todavía en el tema de la atención a la salud.

lo de la seguridad social, pues está acostumbrada mucho a eso de ir a la consulta del médico, estar esperando una cola de 40 o de 50 personas que le atiendan en casi minuto y medio, de que le den unos volantes, que luego para irse a ver al especialista o ir al hospital y encontrarse con grandes dificultades de masificación. Y luego, bueno, pues a lo mejor lo único que recibe del médico por el poco tiempo que tiene, dos o tres minutos, pues es recetas, medicación y punto. Y entonces, bueno, esa situación que ha dado lugar a un descontento y que existe un descontento en todos, es decir, todos nosotros como población, pues no estamos de acuerdo, no nos atiende bien la seguridad social, el servicio público tiene deficiencias y nos gustaría que eso funcionara de otra forma. También los trabajadores del sector de salud, médicos, personal de enfermería, trabajadores sociales, todos auxiliares administrativos, también están descontentos en su trabajo. Entonces, en síntesis, hay una cierta situación de descontento importante y se plantea el...

el queso hay que modificarlo. Entonces, para eso se plantea desde hace un cierto tiempo, a raíz del comienzo de las reformas del sistema sanitario de nuestro país y con la nueva ley de sanidad que marca el futuro de lo que va a ser el sistema sanitario, es lo que se llaman los centros de salud. Los centros de salud vienen a ser una transformación de los consultorios actuales y de los ambulatorios en algo distinto. ¿En algo distinto y cómo pudiéramos caracterizar ese algo distinto? Bueno, en primer lugar, una de las cosas importantes que en esos centros de salud lo que se pretende es que a la gente se le atienda de forma global, es decir, que no solamente se le atienda los problemas concretos de la enfermedad, sino que se aborden problemas importantes de prevención de la salud y de promoción de la salud, es decir, que a la gente se le aconseje, se le informe sobre cómo tiene que cuidar su salud, se le eduque sanitariamente. Se le prevenga con vacunaciones cuando haya que prevenir.

se le haga controles y chequeos cuando haya que hacerlos porque tengan factores de riesgo, etc. Y además se le atienda bien cuando se encuentra mal, que es lo normal. Es decir, que bueno, pues yo quiero que me atiendan y me escuchen por lo menos. Tenga unos minutos más de que el personal sanitario, ya sea el médico o la enfermera, pues me escuchen y podamos ir resolviendo los problemas. Eso por un lado. Es decir, que se atenderá a todas las facetas de la enfermedad y de la salud. Pero otro aspecto importante que tienen estos equipos es que trabajan un grupo de profesionales. Un grupo de profesionales que no solamente es el médico, sino que también está el personal de enfermería, que es un profesional más importante. Está el trabajador social. Pueden tener también la ayuda de otros sectores importantes de profesionales que trabajan conjuntamente para atender a una zona, que es una zona de población, que es una población que vive en un sitio y entonces, bueno, con sus características. Estas son otras características importantes. Y luego, otra cosa más es que en esos centros de salud se van a poder...

poder hacer algunas otras medidas importantes como análisis o medios diagnósticos, radiología, y además en esos centros de salud, tal como se quiere, deben de funcionar muy interrelacionada con los especialistas y con el área sanitaria especializada del hospital. Es decir, que de alguna forma el centro de salud tiene que estar integrado y coordinado con el resto del sistema sanitario. Y entonces, en síntesis, esto es lo que son los centros de salud. Lo que deben de ser, vamos. Juan Luis ha apuntado un poco que en los centros de salud se trabaja en equipo. ¿En qué consiste así un poco más claramente el trabajo en equipo en un centro de estos? Hombre, para mí, como enfermera de un centro de salud, el trabajo en equipo es estar coordinados todos los miembros del equipo en... La idea sería que a primera hora de la mañana todos nos pusiéramos de acuerdo en cuál iba a ser el desarrollo del día. Si anteriormente hemos hecho un programa o hemos visto qué posibilidades tenemos,

desarrollar nuestras tareas según el número de usuarios que van, de la demanda que nosotros tenemos. Si tenemos anteriormente ya un programa visto sobre cómo vamos a hacer la atención de estos usuarios,

pues diariamente ya revisar cómo van los temas y qué parcela de terreno tenemos cada profesional para llevar adelante este programa que nos hemos puesto. Ante todo esto que nos habéis contado, parece que los centros de salud deberían de funcionar y que es algo que es bueno y a la población esto le favorece. Sin embargo, en los últimos días en la prensa estamos viendo que se están ocupando las primeras páginas de problemas concretos que existen en los centros de salud. Y a mí me gustaría que nos explicáis concretamente qué problemas hay. Bueno, los problemas que hay, los que vienen inherentes, en primer lugar yo creo que es importante...

que toda reforma de un sistema sanitario exige una voluntad política que tiene que estar plasmada en presupuestos económicos y en líneas de trabajo. Entonces yo creo que en presupuestos económicos hay bastantes eficiencias. Es decir, la reforma sanitaria entiendo que no es una prioridad de este gobierno en defenderla en este momento, porque hay otras prioridades de reconversión, etc. Entonces no se está dedicando dinero de verdad a la reforma del sistema sanitario. Por eso la población todavía no está viendo buenos beneficios. Esto es un punto clave. Por otro lado, existen importantes defectos de estructuras, de infraestructura. Es decir, no se han dado, al no haber inversiones, no se han creado nuevos edificios, no se han ampliado los que existen, no se han dotado de mejores medios de laboratorio ni radiología. Y eso da lugar a que se tengan que estar ubicados muchos de estos equipos en lugares inadecuados, con problemas serios de infraestructura, de equipamiento.

Deficiencias que hacen difícil el trabajo. Por otro lado, debido también a lo que hemos dicho antes, el número de personas de personal sanitario que se necesita para llevar esta labor que hemos comentado antes muy someramente, pues también es insuficiente. No se están dando las plantillas necesarias. Hay una cicatería en ese tema, con lo cual da lugar a que al final de cuentas la población en estos sitios nuevos está empezando a ver otra vez igual la masificación, porque el personal de enfermería, el personal médico, tienen que ver a un número muy grande de población porque no se han dado más plantillas, no se está sustituyendo al personal. Esos son los defectos que vienen inherentes no al modelo en sí, sino a la voluntad política de poner en funcionamiento ese modelo. ¿Qué cambios está experimentando la enfermería en su ejercicio profesional en estos nuevos centros de salud? Mira, pues este nuevo sistema que la enfermería tiene que llevar a cabo en estos nuevos centros de salud es importantísimo porque es un sistema que tiene que llevar a cabo en estos nuevos centros de salud. Y es un sistema que tenemos que tener muy presente porque antes...

La enfermera pasaba durante toda la mañana, porque nosotros sí que estábamos siete horas, de consulta en consulta. Cada dos horas y media ibas corriendo a otra consulta. Y ahora estamos toda la mañana con un número determinado de usuarios que corresponden a un cupo. Entonces, ahí ya sí que tú te puedes planificar el trabajo. Primero te lo planificas con el médico, viendo qué crónicos pueden pasar a la consulta de enfermería y la enfermería hacerles el seguimiento y la educación sanitaria. Después te puedes planificar la visita domiciliaria, que eso ya sería otro tema de conversación. Y puedes planificarte la prevención de una serie de problemas que te van llegando a la consulta y que de momento, al no poder establecer los programas, sí que individualmente podemos cambiar las actitudes que la gente tiene con respecto a la salud. La participación de la comunidad es un factor importante en el desarrollo de la atención. Primaria.

participando la comunidad en vuestras zonas de salud? Bueno, todavía escasamente, ¿no? Yo creo que, como decías en la pregunta, me parece clave el hacer ver que la participación de la población en el cuidado de su salud es uno de los puntos claves de la reforma. Debería ser, o por lo menos, el eje central. En cuanto se entiende que los centros de salud y los equipos de trabajo en los centros de salud, los profesionales, deben de servir de apoyo a que la población consiga responsabilizarse más del cuidado de su salud. Entonces, bueno, nosotros como técnicos y profesionales orientamos, ayudamos, cuidamos enfermedad, pero es la población la que debe de participar más activamente. No solamente en la gestión de esos centros, sino en el cuidado de su salud. Ese es un problema fundamental. Es un cambio significativo que no es fácil de hacer, porque exige proceso cultural, educativo, y luego que se le deje participar en un sistema poco participativo, pues es un problema. Pero evidentemente que la participación de la comunidad implica...

Indicaría claramente el que participara en la gestión, evaluara nuestra actuación y a su vez se responsabilizará del cuidado de su salud. No solamente esperará que le vengán las cosas resueltas desde fuera. La gestión de la salud No solo va a existir problemas de presupuesto, pero que el nuevo modelo sanitario va a dar respuesta a las necesidades de salud que tiene planteada la población y que por lo que aquí se ha visto, los trabajadores de la salud están dispuestos a seguir adelante y tienen voluntad de hacer la reforma. Muchísimas gracias y buenas noches.

Buenas noches Buenas noches