

La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días

que van a celebrarse en Sevilla a primeros de noviembre, los días 6, 7 y 8 de noviembre. Es el tercer año consecutivo que investigadores, profesores de distintas universidades españolas y extranjeras, se reúnen para intercambiar opiniones y trabajos de investigación, experiencias docentes y de intervención sobre las relaciones entre el hombre y el medio. Organizan estas jornadas la Agencia del Medio Ambiente de la Junta de Andalucía y el Departamento de Psicología Social de la Universidad de Sevilla. El programa científico de las jornadas incluye conferencias, comunicaciones, pósters y simposios. Desastres naturales y tecnológicos, arquitectura y calidad de vida, rol del psicólogo en la intervención ambiental son algunos de los temas previstos en el apartado dedicado a simposios. Para más información, los interesados pueden dirigirse a la calle Imagen 6 de Sevilla, teléfono 421-007.

06 2 prefijo 95 teléfono 4 2 1 0 0 6 2 con el prefijo 95 que corresponde a sevilla la inscripción cuesta 20.000 pesetas 10.000 para estudiantes son jornadas sobre psicología ambiental los días 6 7 y 8 de noviembre y ya con esta información entramos en el tiempo de vida y salud vida y salud es un espacio de cultura sanitaria preparado por distintos profesores de la uned que hasta el curso pasado formaban parte del curso de nivelación de ats desde sus distintas especialidades en salud pública legislación ciencias de la conducción y la salud pública y la salud pública y la salud pública y la salud pública y la salud pública y

estos profesores nos aproximan cada jueves aspectos de interés general relacionados con la salud y la sanidad. Hoy vamos a iniciar una serie de tres programas dedicada a conocer algunos aspectos sobre la propia organización y funcionamiento del sistema sanitario público español. Teníamos previsto iniciar esta serie hablando de los sistemas de control de calidad en las instituciones sanitarias. Por problemas técnicos no podemos tratar este tema hoy, así que en su lugar vamos a dedicar el programa de esta noche a los llamados centros de salud. Música Los centros de salud dependen del Insalud y son los nuevos servicios de atención primaria que empezaron a implantarse.

en España hace cinco años. Su objetivo fundamental es mejorar la atención que prestan los tradicionales ambulatorios de la seguridad social y proporcionar al usuario una nueva alternativa asistencial. Los centros de salud pretenden prestar una atención integral al enfermo basada en el trabajo en equipos. Equipos formados no sólo por médicos de distintas especialidades, sino por otros profesionales como psicólogos y asistentes sociales. La mayoría de ellos permanece las 24 horas del día abiertos e incluyen consultas programadas, consultas de manda y consultas de urgencias. Sus servicios no son sólo curativos, incluyen también programas de educación sanitaria y de prevención. Salud escolar, control del niño sano, control de la mujer embarazada son algunos ejemplos de campañas desarrolladas en estos centros. Para saber cómo se va desarrollando la salud en España, se debe saber que la salud en España es un tema muy importante. La salud en España es un tema muy importante. La salud en España es un tema muy importante. La salud en

nuevo modelo asistencial y cuáles son los resultados obtenidos hasta ahora, María Rubio, profesora de la UNED y especialista en salud pública, se ha

desplazado a la Insalud para entrevistar al subdirector de atención primaria, el doctor García Encabo. Buenas noches. Hace siete años, en 1984, comienza a desarrollarse en nuestro país un nuevo modelo de atención. Cambian las trasnochadas estructuras físicas de los consultorios por otras más funcionales, más adaptadas al cambio que se pretende. Cambio que, evidentemente, va más allá de las estructuras físicas, para intentar resolver de una manera integral el casi 85% de los problemas de salud que plantea la población. Para hablar de este interesante tema, hemos invitado al doctor García Encabo, que es médico, especialista en medicina familiar y comunitaria, y es subdirector de atención primaria.

en el Instituto Nacional de la Salud. Buenas noches, doctora Jean Cabón. En estos cinco años, ¿nos podría explicar un poco qué porcentaje de población está cubierto por equipos de atención primaria, que responde un poco al nuevo modelo del que hablábamos antes? Sí, en realidad, la implantación de equipos de atención primaria, aunque de la reforma de atención primaria se venía hablando desde el año 82, 83, pero la implantación de equipos de atención primaria de forma, digamos, generalizada, pues se ha realizado durante los últimos cuatro años. En estos momentos, en el territorio que gestiona UNED Insalud, es decir, todo el país, salvo las comunidades de Euskadi, Galicia, Valencia, Cataluña y Andalucía, tenemos atendidos por equipos de atención primaria cerca del 70% de la población. En el resto de las comunidades autónomas, pues Andalucía. Se encuentra sobre un 70% de la población atendida por equipos de atención primaria, igual que Valencia.

y existen porcentajes bastante más bajos en Galicia y en Cataluña. ¿En estos años cómo ha respondido la población al nuevo modelo de atención? Bien, pues yo creo que para ver la aceptación que ha tenido por parte de los usuarios, de los ciudadanos, y también yo creo que de forma muy importante por los profesionales, pues digamos que ha sido un proceso bastante evolutivo. En primer lugar, yo creo que al ciudadano le debe importar poco o le importa poco si su atención primaria, medicina general, pediatría, cuidados de enfermería, es atendido por equipos de atención primaria o por un consultorio o otras modalidades. Al ciudadano en realidad lo que le importa es que la atención sanitaria tenga una calidad correcta y que además la estructura sea amable o el entorno le permita desarrollarse o expresarse correctamente. Por lo tanto, yo creo que lo que hay que preguntar, es preguntarle al usuario cuál es la satisfacción o la sensación que...

él recibe cuando va a un centro de salud. La verdad es que en este sentido las encuestas, que es la única forma de medir la grave satisfacción de los usuarios, encuestas que se han realizado por parte de la Administración, por parte de otras instituciones, incluso por parte de organizaciones sindicales, pues demuestra que el centro de salud es la institución con mayor aceptación por parte de los usuarios, mucho más que los consultorios, que los sistemas de urgencia, que el hospital, etc. Los profesionales, yo creo que me hacen también un capítulo, pues inicialmente vieron como toda reforma o como toda modificación, digamos que tenían algunos anticuerpos sobre cómo podía afectar a sus condiciones laborales, a su forma de trabajo. Este ha sido un proceso gradual y últimamente yo creo que, aunque con matices, pues bien, todos los profesionales o las instituciones en las que se representan estos profesionales aceptan la reforma de la atención primaria, el trabajo...

en equipos de atención primaria, en centros de salud, como una cosa positiva

para su desarrollo profesional. A pesar del esfuerzo que está haciendo la Administración para que la mayoría de urgencias que se pueden resolver en el nivel primario de atención se resuelvan en los centros de salud, la población sigue acudiendo masivamente a los hospitales para atender esas pequeñas urgencias. ¿A qué es debido? Bien, este no es una peculiaridad de nuestro país, sino que en todos los sistemas sanitarios, tanto sean públicos, sean privados, tienen este problema. La población durante muchos años, o por lo menos durante las últimas décadas, ha relacionado resolución de sus problemas de salud, incluso, como dicen las pequeñas urgencias, pues asociada a la tecnología o al médico superespecialista. Por otra parte, el hospital es un edificio grande.

que se ve desde cualquier sitio y que además la población tiene la seguridad de que está abierto a las 24 horas del día. Por lo tanto, parece lógico que como ciudadano, cuando tenga la menor duda, que puede ser una urgencia pequeña, pero que él la percibe como un problema importante de su salud, acuda allí donde existe tecnología, donde sabe que va a estar abierto a las 24 horas del día y donde sabe que se le va a atender, aunque sea con cierta demora. Como ya digo, esto no solamente ocurre en nuestro país, ocurre prácticamente igual en todos los países. Algo optimista sí que podemos ser. En los últimos dos años, cuando las urgencias hospitalarias estaban creciendo aproximadamente en un porcentaje del 9%, pues en los dos últimos años se ha estabilizado en un 1-2%. Yo creo que la forma de abordar el problema no es un problema ni siquiera sanitario, sino que es un problema fundamentalmente cultural. Los ciudadanos tienen que ir acostumbrándose, porque además... ...es lo mejor para ellos que existen ya en casi todos los países.

y todo el territorio, centros de salud abiertos las 24 horas del día, donde sus problemas de urgencia van a ser atendidos más correctamente y antes que se acude a un hospital. Pero ya digo que esto es un proceso que yo creo que va a ser bastante progresivo y que significa un cambio cultural en cómo ven los ciudadanos el sistema sanitario. No solamente en cuanto que la tecnología o el superespecialista pueda atender a su salud, sino que seguramente desde la atención primaria van a tener una asistencia bastante más accesible, no solamente en el tema de urgencia, sino en otros problemas prioritarios o más prevalentes entre la sociedad actual. Y para terminar, porque nuestro tiempo ya va llegando a su fin, ¿nos puede hacer un pequeño balance de lo que han sido estos siete años de atención primaria? Sí, yo creo que el balance es optimista, pero también en el balance nos debe reflejar hacer reflexionar sobre...

cómo debemos mejorarlo, cómo tenemos que introducir algunas herramientas. Yo creo que el balance es optimista por dos cuestiones. Una, por la que comentaba inicialmente, que es que los ciudadanos es la institución que más agrado o que más agradablemente percibe. La segunda cuestión es que la calidad, digamos, la calidad de los servicios, aquello que el ciudadano no percibe, pero si el diagnóstico se hace correctamente, si el tratamiento es el adecuado, bueno, pues todos los sistemas posibles de información demuestran que la calidad, digamos, médica o la calidad terapéutica de los centros de salud ha mejorado notablemente sobre las estructuras que existían anteriormente. Por lo tanto, en esos dos aspectos, calidad del diagnóstico, calidad del tratamiento, satisfacción del usuario, pues totalmente positivo. No obstante, yo creo que la sociedad española ha evolucionado también durante el siglo XXI. Y el modelo de equipos de atención...

primaria, pues yo creo que si quiere ser legitimado por los ciudadanos debe

evolucionar en el mismo sentido que evoluciona la sociedad. Yo creo que ese sentido no es otro que es que los ciudadanos tengan mayor grado de libertad o mayor capacidad de decisión para afrontar el tema de su salud. Hay un principio general que para que el ciudadano sea responsable de su salud hay que darle formación, pero también hay un principio general que es que el ciudadano va a percibir o va a estar más agradable en el centro de salud o en el médico de atención primaria si elige al profesional. Durante los próximos meses lo que nos planteamos es liberalizar la elección por parte de los usuarios, tanto del médico general como del pediatra como del centro. Nos proponemos también que para la libre elección se implante la tarjeta sanitaria, proceso que ya viene arrastrándose durante tiempo. No es un momento de este año, pero es que el próximo...

Y creo que la otra modificación importante es que los servicios que estamos dando desde los centros de salud pues siguen siendo en estos momentos aún fundamentalmente curativos. Y durante los próximos meses, durante los próximos años pretendemos que haya un viraje en la cartera de servicios que ofrecen esos equipos introduciendo fundamentalmente actuaciones de medicina preventiva que además es la única forma de abordar los problemas de salud que en estos momentos tiene nuestra sociedad. Y nada más por hoy. Le queremos agradecer muy sinceramente al doctor Arcién Cabo sus palabras y sobre todo... ...de la aproximación que nos ha hecho a lo que son los nuevos centros de atención primaria. Muchísimas gracias y buenas noches.

Vida y Salud. María Rubio, profesora de la UNED y especialista en salud pública, habló en la sede del Insalud en Madrid con el subdirector de atención primaria, el doctor García Encabo. Gracias de nuevo a los dos por su participación en nuestro programa. Y por nuestra parte nada más, es el momento ahora de dar paso a otro de los espacios habituales de los jueves en la UNED, Revista de Ciencias de la Educación. Gracias.